

Table des matières

Table des matières	1
Introduction	6
Qu'est-ce que Vodafone Mobile Connect ?	6
Systèmes d'exploitation supportés	6
Connexion	6
Ouvrir une connexion mobile	6
Ouverture d'une connexion WLAN*	7
Clôturer une connexion de données	7
Barre d'état	7
Qu'est-ce que la barre d'état ?	7
Informations de la barre d'état	7
Barre d'état lorsque vous êtes connecté en connexion Mobile	8
Barre d'état lorsque vous êtes connecté en WLAN*	8
Etat des batteries de l'appareil	9
Qu'est-ce qu'une carte interne ?	9
État de la batterie du système	9
Fenêtre d'utilisation	9
Qu'est-ce que la fenêtre d'utilisation ?	9
Période actuelle	10
Période précédente	10
Suppression des données d'utilisation	12
Limites et précision des données et de la durée	12
La fenêtre SMS	13
Que puis-je faire avec SMS ?	13
Barre d'outils SMS	13
Nouveau message	13
Nouveau contact	13
Répondre	13
Transférer	13
Ajouter	13
Modifier message	14
Supprimer	14
A	14
Importer et Exporter	14
Modifier contact	14
Onglets SMS	14
Boîte de réception	14
Brouillons	15
Boîte d'envoi	15
Éléments envoyés	16
Contacts	16
Fenêtre Contact	16
Ecrire un SMS	17
Fenêtre Nouveau SMS	17
Fenêtre Liste de contacts	17
Envoyer un SMS à plusieurs personnes	18
Utiliser les contacts SMS	18
Créer un nouveau contact	18
Nouveau	18
Ajouter	19
Importer des contacts	19
Contacts e-mail	19
Importer de la carte SIM	20
Importer de l'appareil	20
Exporter les contacts	20

Exporter les contacts dans le programme d'e-mail	20
Exporter vers votre carte SIM.....	20
Exporter vers votre appareil	21
Astuces d'importation et d'exportation.....	21
Contacts identiques.....	21
Numéros multiples	21
Vitesse.....	21
Paramètres SMS	22
Fenêtre des paramètres.....	22
Centre de Service	22
Opérateur	22
Personnalisé.....	22
Options de message.....	22
Validité.....	22
Classe de message.....	23
Utiliser le même centre de service.....	23
Demander un accusé de réception.....	23
Laisser une copie du message sur la carte SIM.....	23
Supprimer les messages de la carte SIM et les sauvegarder dans ce programme ...	24
Mémoriser ce choix et traiter tous les messages de la même façon	24
Signature	24
SMS & WLAN*	24
Support UMTS	24
Support UMTS intégré	24
Qu'est-ce que 3G ?	25
3G, est-ce pareil qu'UMTS ?	25
Que faire s'il n'y a pas de réseau UMTS ?	25
WLAN*	26
Qu'est-ce que WLAN ?.....	26
WLAN, est-ce la même chose que Wi-Fi ?.....	26
Les avantages de Vodafone Mobile Connect.....	26
Se connecter via WLAN*	26
Rechercher un hotspot WLAN	26
Détection des hotspots WLAN	27
Se connecter à un hotspot WLAN	27
Restrictions relatives au WLAN.....	28
Se déconnecter d'un hotspot WLAN*	28
Trouver un hotspot*	28
Ville/Localité	28
Pays	29
Type d'emplacement	29
VPN	29
Recherche avancée	29
Fenêtre des résultats de recherche de hotspot	29
Détails du hotspot.....	30
Conseils pour trouver un hotspot*	30
Options de recherche avancée ou par défaut ?	30
Recherche élargie ou limitée ?	30
Ville/Localité	31
Type de pays et de localité.....	31
Recherche dans des champs de texte	31
Questions fréquentes WLAN*	31
Que signifie WLAN ?.....	31
Qu'est-ce qu'un hotspot ?	32
Quels sont les avantages de Vodafone Mobile Connect ?.....	32
Pourquoi ne suis-je pas toujours immédiatement connecté au WLAN ?.....	32
Où se trouve le bouton Trouver hotspot ?.....	32
Pourquoi le bouton WLAN apparaît-il en grisé ?	32

Que signifie Wi-Fi ?	32
Où puis-je utiliser le WLAN ?	33
Comment puis-je trouver un hotspot ?	33
Comment reconnaître un hotspot ?	33
[Combien coûte l'utilisation d'un hotspot ?	33
Puis-je me connecter à tous les hotspots?	34
Comment savoir si la connexion est établie ?	34
Puis-je utiliser simultanément une connexion Mobile et WLAN ?	34
Où puis-je obtenir plus d'informations ?	34
Compression	35
Qu'est-ce que la compression ?	35
Quels sont mes avantages ?	35
Pourquoi mes images sont-elles irrégulières ?	35
Comment désactiver la compression ?	35
Pourquoi mes images sont-elles toujours compressées ?	35
Menu Aide	36
Help Desk	36
Hotline	36
VPN (Virtual Private Network)	36
Virtual Private Network	36
Qu'est-ce qu'un VPN ?	36
Ai-je besoin d'un VPN ?	36
Quels sont les VPN supportés ?	37
VPN exécutables	37
VPN Microsoft	37
Où se trouve mon programme VPN ?	37
Autres VPN	37
Préférences VPN	38
IM (Instant Messaging)	38
Qu'est-ce que l'IM?	38
Vodafone Instant Messenger	38
Préférences IM	38
MMS (Multimedia Messaging Service)	38
Qu'est-ce que MMS ?	38
Navigation	39
Albums personnels	39
Albums publics	39
Assistant message	39
Boîte de réception MMS	39
Paramètres de sécurité	39
Qu'est-ce qu'un code PIN ?	39
Comment modifier le code PIN ?	40
Qu'est-ce que le code PIN2 ?	40
Comment modifier le code PIN2 ?	40
Demande du code PIN	40
Paramètres du réseau mobile	40
Sélectionner la fréquence	40
Sélectionner automatiquement un réseau	40
Sélectionner manuellement un réseau	41
La fenêtre de diagnostic	41
Fenêtre Diagnostic	41
GSM	42
Modèle	42
Version	42
IMEI	42
IMSI	42
Carte SIM	42
Numéro VMC	42

Ordinateur	42
Raccourcis	42
Access Point Name	43
APN	43
Nom d'utilisateur	43
Mot de passe.....	43
Avec authentification	43
Protocole Internet.....	43
Renseigner les DNS manuellement	44
Renseigner les WINS manuellement	44
Renseigner manuellement mon adresse IP.....	44
Boutons de programme personnalisé.....	44
Ajouter des programmes à la barre d'outils	44
Ajouter un programme personnalisé.....	44
Editer un programme personnalisé	45
Enlever un programme personnalisé.....	45
Mettre à jour Vodafone Mobile Connect.....	45
Qu'est-ce qu'une mise à jour ?	45
Comment dois-je mettre à jour ?	45
Sélectionner les mises à jour	45
Reporter les mises à jour	46
Préférences de mise à jour.....	46
Icône Notification	46
Menu Icône	46
Connecter/Déconnecter	46
Sélectionner la fréquence	46
Ouvrir Vodafone Mobile Connect	47
Quitter.....	47
Préférences	47
Que sont les préférences ?.....	47
Options de mise en veille.....	47
Empêcher la mise en veille prolongée	47
Permettre la mise en veille prolongée	47
Préférences pour l'affichage des messages d'information	48
Toujours demander confirmation lors de la connexion	48
Toujours demander confirmation lors de la déconnexion.....	48
Toujours demander confirmation avant de quitter.....	48
Faire entendre le son 'Exclamation' de Windows.....	48
Préférences au démarrage	49
Lancer ce programme au démarrage de Windows	49
Connecter au démarrage du programme	49
Préférences d'utilisation.....	49
Suppression des données d'utilisation.....	50
Limites et précision des données et de la durée	51
Préférences WLAN*.....	51
Autoriser WLAN	51
Afficher un message lorsqu'un réseau WLAN est disponible	51
Trouver le bouton des hotspots.....	51
Préférences de mise à jour.....	52
Comment changer les préférences de mise à jour ?	52
Que comprennent les mises à jour ?.....	52
Préférences de compression	52
Modifier les préférences	53
Compression réseau.....	53
Qualité d'image	53
Blocage de contenus	53
Compression protocole	53
Profils.....	53

Pourquoi utiliser des profils ?.....	54
Que puis-je mettre dans un profil ?.....	54
Quel est le rôle du Gestionnaire de profils ?.....	54
Comment sélectionner un profil ?.....	54
Comment créer un nouveau profil ?.....	55
Type d'équipement	55
Connexion appareil	55
Détection téléphone	56
Détection carte.....	57
Nom profil	57
Comment supprimer un profil ?	58
Comment puis-je modifier les paramètres contenus dans un profil ?	58
Type de compte.....	59
Type d'équipement	59
Type de connexion appareil	59
Détection téléphone	60
Détection carte.....	60
Access Point Name (APN)	61
Protocoles Internet	62
Nom profil	62
Qu'est ce que « restaurer » un profil ?.....	63
Dépannage.....	63
L'appareil ne peut être trouvé	63
Aucun réseau ne peut être trouvé	64
Echange continu de réseau de service	65
L'écran Utilisation ne correspond pas à ma facture	66
Problèmes de roaming.....	67
Pas d'accès au réseau d'entreprise	67
Copyright	68
Aide Vodafone Mobile Connect.....	68
*Disponibilité des services	68
* Disponibilité WLAN, 3G, EDGE, HSDPA et HSCSD	68

Introduction

Qu'est-ce que Vodafone Mobile Connect ?

Vodafone Mobile Connect a été conçu pour vous permettre de travailler sur un ordinateur portable ou un agenda électronique, surtout lorsque vous devez vous déplacer. Le programme installe et configure tout ce dont vous avez besoin pour établir une connexion Internet à partir de votre ordinateur en utilisant un réseau mobile ou WLAN*.

Le logiciel vous permet de:

- Vous connecter à Internet, au moyen d'un grand nombre d'équipements et de méthodes, dont
 - cartes et téléphones 3G, EDGE, HSDPA et GPRS
 - cartes et téléphones HSCSD et CSD
 - cartes WLAN (Wireless Local Area Network) et périphériques WLAN intégrés
- Contrôler la quantité de données envoyées ou reçues
- Envoyer et recevoir des SMS (short text messages)
- Gérer votre liste de contacts SMS personnels
- Accéder à votre programme d'e-mail
- Accéder à votre programme IM (Instant Messaging)
- Gérer les paramètres APN (Access Point Name)
- Accéder à votre VPN (Virtual Private Network)

Systèmes d'exploitation supportés

Vodafone Mobile Connect a été spécifiquement conçu pour:

- Windows 2000 (Service Pack 2 et plus)
- Windows XP (Professionnel et domestique)

Multiplexage

Le multiplexage permet à votre terminal de gérer simultanément plusieurs opérations, par exemple envoyer et recevoir des SMS pendant qu'une connexion de données est établie. Si votre système ne supporte pas le multiplexage, vous pouvez par exemple recevoir de nouveaux messages mais vous ne serez pas prévenu tant que vous ne serez pas déconnecté du réseau mobile.

De la même façon, si le multiplexage de votre appareil s'avère impossible, le nom du réseau et l'intensité du signal dans la barre d'état ne peuvent pas être mis à jour tant que vous êtes connecté.

L'appareil ne peut pas mettre à jour ces informations parce qu'il s'occupe exclusivement de gérer la connexion. Dans ce cas, le signal s'affiche en gris et indique l'état du système au moment de la connexion. Lorsque vous vous déconnectez une nouvelle fois, l'intensité du signal et le nom du réseau sont mis à jour et s'affichent normalement.

Connexion

Ouvrir une connexion mobile

Pour ouvrir une connexion de données via le réseau mobile, cliquez sur le bouton 'Mobile'.

Le bouton de connexion 'Mobile' utilise le profil de connexion sélectionné. Si vous avez préalablement défini un terminal UMTS dans votre profil, le fait de cliquer sur le bouton

de connexion WLAN ouvre une connexion de données via le réseau UMTS. Les profils sont expliqués en détail dans la section d'aide intitulée 'Profils'.

Lorsque la connexion de données est établie, des messages relatifs au statut s'affichent dans la barre d'état dans le bas de la fenêtre principale du programme.

Ouverture d'une connexion WLAN*

Si votre opérateur de réseau mobile supporte le WLAN* et que vous vous trouvez dans la zone de couverture d'un hotspot WLAN, vous pouvez cliquer sur le bouton de connexion 'WLAN' pour ouvrir une connexion.

Note : Si votre périphérique WLAN est éteint, le bouton WLAN ne sera pas disponible – il sera "grisé". De même, si le réseau de votre opérateur ne supporte pas encore le WLAN, le bouton WLAN n'apparaît pas du tout.

Après avoir cliqué sur le bouton de connexion WLAN, il se peut qu'une fenêtre s'ouvre, vous présentant la démarche à suivre selon le hotspot auquel vous vous connectez.

Pendant l'ouverture de la connexion, des messages relatifs au statut s'affichent dans la barre d'état dans le bas de la fenêtre principale du programme.



Clôturer une connexion de données

Dès que la connexion de données est établie, le bouton de connexion Mobile ou WLAN devient actif, et l'en-tête au-dessus des boutons se transforme en Déconnecter.

Pour fermer la connexion de données mobile, cliquez à nouveau sur le bouton Mobile. Pour fermer la connexion de données WLAN, cliquez à nouveau sur le bouton WLAN.

Dès que la connexion est fermée, le bouton concerné devient inactif et l'en-tête affiche Connecter.

Barre d'état

Qu'est-ce que la barre d'état ?

La barre d'état est une bande située dans le bas de la fenêtre principale du programme Vodafone Mobile Connect, qui fournit en permanence des informations actualisées sur les activités de Vodafone Mobile Connect. Par exemple:

- Un réseau mobile a-t-il été trouvé ?
- Quelle est la puissance du signal du réseau ?
- De quel type de réseau s'agit-il ?
- Y a-t-il un hotspot WLAN ?
- Mon SMS a-t-il été envoyé, etc.

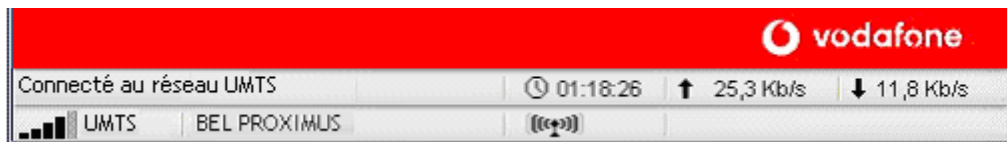
Informations de la barre d'état

La barre d'état dans le bas de la fenêtre principale fournit en permanence des informations sur les activités de Vodafone Mobile Connect. Les informations affichées dépendent du type de connexion établie.

Note: Si votre appareil ne supporte pas le multiplexage, l'intensité du signal et le nom du réseau ne peuvent pas être mis à jour tant que vous êtes connecté. Le multiplexage permet à votre appareil de gérer simultanément plusieurs opérations.

Si le multiplexage de votre appareil est impossible, les informations de la barre d'état ne peuvent pas être mises à jour parce qu'il s'occupe exclusivement de gérer la connexion.

Barre d'état lorsque vous êtes connecté en connexion Mobile



Le champ du message affiche Connecté au réseau UMTS

Première ligne, de gauche à droite:

- Messages d'état et informations sur l'avancement
- Durée de la connexion de données actuelle (pas en WLAN*)
- Vitesse d'envoi des données
- Vitesse de réception des données

Deuxième ligne, de gauche à droite:

- Force du signal du réseau mobile
- Type de réseau mobile (si disponible)
- Nom de l'opérateur de réseau
- Puissance du signal WLAN (cette donnée n'est précisée que si le réseau WLAN n'est pas supporté ou éteint)
- Vodafone, affiché lorsqu'un hotspot WLAN Vodafone est disponible

Barre d'état lorsque vous êtes connecté en WLAN*



Le champ du message affiche Connecté au hotspot WLAN

Première ligne, de gauche à droite:

- Messages d'état et informations sur l'avancement
- La durée de la connexion actuelle n'est pas indiquée pour le WLAN*
- Vitesse d'envoi des données
- Vitesse de réception des données

Deuxième ligne, de gauche à droite:

- Force du signal du réseau mobile
- Type de réseau mobile (si disponible)
- Nom de l'opérateur de réseau
- Puissance du signal WLAN
- Vodafone, affiché lorsqu'un hotspot WLAN Vodafone est disponible

Etat des batteries de l'appareil

Qu'est-ce qu'une carte interne ?

Une carte interne est un système de carte mobile intégré dans votre ordinateur lors de sa fabrication. De la même manière que de nombreux systèmes WLAN, ce système mobile n'est normalement pas visible de l'extérieur de votre machine. Toutefois, certains boutons matériels indépendants sur votre ordinateur peuvent fonctionner avec votre carte PC, par exemple pour allumer ou éteindre le système. Pour plus de détails, consultez le manuel fourni avec votre ordinateur.

Vodafone Mobile Connect comporte un menu 'État de la batterie du système' exclusivement dédié aux cartes de données intégrées. Ce menu vous permet d'activer et de désactiver votre carte PC selon que vous devez utiliser la carte PC pour vous connecter ou que vous voulez l'éteindre pour préserver la batterie de votre ordinateur.

État de la batterie du système

Lorsque vous utilisez une carte interne, le menu Outils de Vodafone Mobile Connect comporte un article 'État de la batterie du système', qui mène à un sous-menu contenant les deux commandes suivantes :

Activer le système

Cette commande est disponible quand la carte est désactivée. Elle permet d'activer votre carte interne. Si celle-ci est déjà activée, la commande est grisée parce qu'elle n'est pas disponible.

Désactiver le système

Cette commande est disponible quand la carte est activée. Elle permet de désactiver votre carte interne. Si la carte PC est déjà désactivée, cette commande est grisée parce qu'elle n'est pas disponible.

En désactivant votre carte interne quand vous n'en avez pas besoin vous aidera à économiser la batterie de votre ordinateur.

Fenêtre d'utilisation

Qu'est-ce que la fenêtre d'utilisation ?

Cette fenêtre affiche la quantité de données que vous avez envoyées ou reçues et/ou le temps passé en connexion.

Cliquez sur le bouton Utilisation  pour ouvrir la fenêtre Utilisation.

La fenêtre Utilisation se divise en deux panneaux: Période actuelle et Période précédente.

Préférences d'utilisation

Sélectionnez Outils/Options/Préférences->Utilisation pour que les fenêtres affichent les informations basées sur le temps ou sur le volume.

Informations d'utilisation sur base du temps

Affiche le temps pendant lequel vous avez été connecté, en heures et en minutes.

Informations d'utilisation sur base des données

Affiche le volume de données transférées, en megabytes, kilobytes et bytes.

Période actuelle

L'onglet Période actuelle vous informe de la quantité de données reçues et envoyées – ou la durée de votre connexion - pendant la période en cours.

Pour la période

Affiche le premier et le dernier jour de la période d'utilisation actuelle. La durée de la période d'usage est toujours de un mois. Toutefois, il est possible de modifier la date de début et de fin via Outils/Options/Préférences -> Usage. Cela peut être utile pour faire correspondre la date à celle de votre facture ou à la date à laquelle vous devez entrer vos notes de frais.

Données transférées/Temps de connexion

Ces chiffres indiquent la quantité de données transmises à ce jour, en megabytes, kilobytes ou bytes, ou combien de temps vous êtes resté connecté, en heures et en minutes. Si certaines données ou des durées ont été enregistrées en roaming, une seconde ligne apparaît, mentionnant des chiffres entre parenthèses. Les chiffres en gris indiquent les volumes de données ou le temps de connexion en roaming, sur un autre réseau.

Les lignes mentionnées dépendent du fait que votre réseau et votre appareil sont compatibles 3G, EDGE, HSDPA, HSCSD ou WLAN, ainsi que GPRS.

Total

Affiche la somme de votre utilisation, tous types de réseaux confondus, y compris le roaming, 3G, EDGE, HSDPA, HSCSD, GPRS et WLAN, lorsque votre appareil et le réseau supportent ces services.

Connexion actuelle

Ce total indique la quantité totale de données transférées – ou la durée totale – depuis que vous avez ouvert la session actuelle.

Ces informations sont mises à jour toutes les trois secondes.

Cette option est très utile si vous désirez savoir quelle quantité de données vous avez transférées au cours de la connexion en cours, plutôt que le total transféré au cours de la période jusqu'à présent.

Limites de dates/temps

Les diagrammes affichent le total des données transférées, ou le temps total de connexion pendant le mois en cours. Les segments grisés dans les barres représentent les données ou le temps enregistrés en roaming, sur un réseau différent. Les connexions via votre réseau habituel sont indiquées en rouge.

Période précédente

Cliquez sur l'onglet Période précédente pour afficher le total de votre consommation de la période précédente, qui reste affiché jusqu'à ce qu'une nouvelle période débute.

Lorsque vous commencez une nouvelle période, les totaux présentés dans la fenêtre Période précédente sont remplacés par ceux de la fenêtre Période actuelle.

Période

Ces dates indiquent à quel moment la période précédente a débuté et s'est achevée.

Données transférées/Durée de connexion

Ces chiffres indiquent la quantité de données transférées à ce jour en megabytes, kilobytes ou bytes, ou encore le temps de connexion en heures et en minutes. Si certaines données ont été enregistrées en roaming, une seconde ligne de chiffres entre parenthèses s'affiche. Ces chiffres apparaissent en gris et indiquent la quantité de données ou la durée de connexion en roaming, sur un autre réseau. Les lignes affichées actuellement le sont selon que votre réseau et votre appareil supportent 3G, EDGE, HSDPA, HSCSD ou WLAN, ainsi que GPRS.

Total

Affiche la somme de votre utilisation, tous types de réseaux confondus, y compris le roaming, 3G, EDGE, HSDPA, GPRS et WLAN, lorsque votre appareil et le réseau supportent ces services.

Préférences d'utilisation

Si vous avez installé le logiciel vous-même, vous pouvez modifier vos préférences d'utilisation dans Outils/Options/Préférences->Utilisation.

Si Vodafone Mobile Connect a été installé par votre administrateur IT, vous devez le contacter pour modifier vos préférences d'utilisation.

Date de début d'affichage

Vous pouvez choisir le jour du mois pour lequel votre période d'utilisation doit commencer. Il peut s'agir du jour où votre facture est émise, ou le jour où vous envoyez vos notes de frais à votre entreprise.

Vous pouvez choisir un nombre de 1 à 28 en utilisant les flèches vers le haut et vers le bas à droite du champ.

Si vous cliquez de façon continue sur la flèche, les nombres défilent en diminuant (flèche vers le bas) ou en augmentant (flèche vers le haut). La flèche vers le bas fait défiler les chiffres en boucle, partant de 28 en diminuant. Si vous utilisez la flèche vers le haut, les chiffres défileront d'abord de 28 à 1, pour recommencer le défilement en augmentant.

Date ou données

Vous pouvez utiliser les boutons « radio » pour sélectionner

- l'affichage par données transférées
- l'affichage par durée de connexion

Limites - données

Deux limites mensuelles sont fixées pour le transfert total de données, exprimées en megabytes, en kilobytes ou en bytes, une pour le GPRS et/ou EDGE* et une pour le 3G et/ou HSDPA*. Ces limites peuvent être définies comme étant n'importe quel chiffre positif entre 1 et 9999 Mb et définissent le maximum sur les diagrammes dans la fenêtre d'utilisation pour la période actuelle si « Visualiser par données transférées » est sélectionné.

Limites – date

Il y a deux limites mensuelles sur le total de durée de connexion en heures et en minutes, une pour le GPRS et/ou EDGE*, et une pour le 3G et/ou HSDPA*. La limite d'heures peut être appliquée à tout nombre positif de 0 à 999, et les minutes peuvent être appliquées à tout nombre entre 0 et 59.

Les heures et les minutes appliquent le maximum dans les diagrammes de la fenêtre d'utilisation pour la période actuelle, le maximum absolu étant 999 heures 59 minutes. Ces limites sont utilisées si vous sélectionnez « Affichage par durée de connexion ».

Alertes des limites de données et de dates

En sélectionnant l'option "Prévenir quand la limite approche", le logiciel vous préviendra quand vous approcherez de la limite de données ou de date et quand vous aurez dépassé cette limite.

En cliquant sur le bouton 'Editer', vous pouvez modifier les niveaux d'alerte pour qu'ils répondent à vos propres exigences. Le réglage standard consiste à vous avertir quand vous avez utilisé 80% et 95% de votre limite.

Lorsque vous avez terminé de définir vos préférences d'utilisation, cliquez sur le bouton OK pour fermer la fenêtre Préférences. Si vous cliquez sur Annuler, toutes vos modifications sont annulées.

Date de fin de période

La date de fin de période correspond au jour précédent la date de début de période sélectionnée pour la période suivante. Par exemple, si le jour de début de période est le 20 du mois, le jour de fin de période est automatiquement le 19 du mois.

Si vous sélectionnez le premier jour du mois comme étant le jour de début de période, le jour de fin de période dépend du nombre de jour dans le mois. Par exemple, pour l'année 2004, si vous fixez la date de début le 1^{er} février, la période se terminera le 29 février.

Suppression des données d'utilisation

L'onglet Utilisation comporte également un bouton Supprimer, qui vous permet de paramétrer de remettre à zéro les données d'utilisation collectées à ce jour par Vodafone Mobile Connect.

Lorsque vous cliquez sur le bouton Supprimer, les dates de début et de fin, et les limites ne sont pas modifiées, mais les totaux de durée et de données sont mis à zéro. Les diagrammes de la période actuelle et des périodes précédentes sont également à zéro.

Un clic sur le bouton Supprimer efface définitivement toutes vos données d'utilisation. Et comme cette opération efface définitivement toutes les données d'utilisation, le système vous demande de confirmer chaque suppression avant que les données ne soient définitivement supprimées.

Limites et précision des données et de la durée

Si vous dépassez votre limite en termes de données ou de durée, vous pouvez toujours établir des connexions au moyen de Vodafone Mobile Connect. Il s'agit d'une limite à titre purement informatif.

Si vous avez installé le logiciel vous-même, vous pouvez modifier la limite, ainsi que d'autres détails dans Outils/Options/Préférences->Utilisation.

Si vous utilisez l'application Vodafone Mobile Connect dans un environnement professionnel, contactez votre administrateur IT, qui pourra soit augmenter la limite ou vous conseiller de réduire le volume des données.

Note: Les informations relatives à l'utilisation sont indicatives du total de données envoyées ou reçues au cours d'une période donnée. Elles ne reflètent pas la quantité de données présentées sur la facture.

La fenêtre SMS

Que puis-je faire avec SMS ?

La fenêtre SMS de Vodafone Mobile Connect vous permet:

- D'envoyer des SMS
- De recevoir des SMS
- De créer, de supprimer et de conserver des SMS
- De gérer votre liste de contacts SMS

Cliquez sur le bouton SMS  pour afficher la fenêtre SMS.

Barre d'outils SMS

La fenêtre SMS possède sa propre barre d'outils qui vous permet d'accéder rapidement aux différentes fonctions. La barre d'outils est différente selon que vous travaillez avec vos contacts ou vos messages.

Nouveau message

Lorsque vous travaillez avec des messages dans Boîte de réception, Brouillons, Boîte d'envoi ou Eléments envoyés, la barre d'outils SMS comporte un bouton Nouveau.

- Cliquez pour créer un nouveau message SMS
- Cliquez sur le triangle pour créer un nouveau contact.

Nouveau contact

Lorsque vous consultez la liste de contacts, la barre d'outils SMS comporte un bouton Nouveau.

- Cliquez pour créer un nouveau contact
- Cliquez sur le triangle pour créer un nouveau message SMS

Répondre

Lorsque vous travaillez avec des messages dans Boîte de réception, Brouillons, Boîte d'envoi ou Eléments envoyés, la barre d'outils SMS comporte un bouton Répondre.

- Cliquez pour répondre à un SMS que vous avez reçu
- Cliquez sur la touche pour répondre avec le texte original.

Transférer

Lorsque vous sélectionnez un SMS que vous avez reçu et que vous cliquez sur le bouton Transférer, le message est intégré dans un nouveau SMS, que vous pouvez envoyer à un autre destinataire.

Ajouter

Sélectionnez un SMS et cliquez sur Ajouter pour créer un nouveau contact avec le numéro de la personne qui a envoyé le message.

Vous pouvez entrer un nom pour ce nouveau contact et cliquer sur OK pour ajouter cette personne à votre liste de contacts.

Modifier message

Lorsque vous travaillez avec des messages dans Boîte de réception, Brouillons, Boîte d'envoi ou Eléments envoyés, la barre d'outils SMS comporte un bouton Modifier.

Sélectionnez un message et cliquez sur le bouton Modifier. Ce message s'ouvre pour que vous puissiez y apporter des changements.

Supprimer

Ce bouton permet de supprimer le message ou le contact sélectionné.

A

Lorsque vous consultez la liste de contacts, la barre d'outils SMS comporte un bouton A. Sélectionnez un contact et cliquez sur A pour créer un nouveau message et l'envoyer au contact sélectionné.

Importer et Exporter

Lorsque vous consultez votre liste de contacts, la barre d'outils SMS comporte un bouton Importer et un bouton Exporter.

Ces boutons vous permettent d'importer des contacts dans Vodafone Mobile Connect, ou d'exporter votre liste de contacts d'un programme (voir les détails à la section intitulée « Gérer vos contacts SMS »).

Modifier contact

Lorsque vous consultez la liste de contacts, la barre d'outils SMS comporte un bouton Modifier.

Sélectionnez un contact et cliquez sur le bouton Modifier. Le contact s'ouvre et vous pouvez y apporter des changements.

Onglets SMS

Sous la barre d'outils SMS, vous trouverez des onglets.

Ces onglets vous permettent de naviguer entre vos différentes listes de SMS et vos contacts.

Boîte de réception

La boîte de réception contient tous les SMS que vous avez reçus.

En-têtes de colonne

Sujet	Expéditeur	Date
-------	------------	------

Vous pouvez trier les listes en cliquant sur les en-têtes des colonnes.


Les tris peuvent être effectués dans l'ordre croissant ou décroissant. Lorsque vous cliquez sur l'en-tête de colonne plusieurs fois, vous passez d'un ordre de tri à un autre.

Lorsque vous cliquez sur un message, ce dernier s'affiche dans la fenêtre visualisation en bas de la fenêtre Boîte de réception. Vous pouvez également double-cliquer sur le message pour l'ouvrir dans une nouvelle fenêtre Message.

Brouillons

Lorsque vous cliquez sur l'onglet Brouillons, vous affichez la liste des messages que vous avez commencés à écrire mais que vous n'avez pas envoyés. Si vous avez sauvé votre message sans l'avoir envoyé, il apparaît dans la liste, où il reste jusqu'à ce que vous décidiez de l'envoyer ou de le supprimer.

Vous pouvez lire le message dans la fenêtre de visualisation en bas de la liste Brouillons ou double-cliquer pour l'ouvrir.

Vous pouvez éditer un message contenu dans la liste en cliquant sur le bouton Modifier  dans la barre d'outils SMS. Vous pouvez également double-cliquer sur le message pour l'ouvrir et l'éditer.

En-têtes des colonnes

Sujet	Expéditeur	Date
-------	------------	------

Vous pouvez trier les listes en cliquant sur les en-têtes des colonnes.

Les tris peuvent être effectués dans l'ordre croissant ou décroissant. Lorsque vous cliquez sur l'en-tête de colonne plusieurs fois, vous passez d'un ordre de tri à un autre.

Boîte d'envoi

La Boîte d'envoi vous permet de conserver les messages non envoyés si vous êtes hors couverture réseau ou si vous avez déconnecté votre matériel temporairement. Dans ce cas, les messages sont automatiquement sauvegardés dans la Boîte d'envoi et seront envoyés dès que vous aurez retrouvé la couverture réseau.

Si vous êtes dans une zone de couverture du réseau mobile et que vous avez un ordinateur et un terminal multiplex (pour plus de détails, reportez-vous à la section « Multiplexage »), votre message sera simplement conservé dans la Boîte d'envoi pendant un court laps de temps, avant d'être transféré dans la liste des Éléments envoyés.

Vous pouvez lire les messages dans la zone de prévisualisation en bas de la liste de la Boîte d'envoi ou double-cliquer sur le message pour l'ouvrir.

En-têtes des colonnes


Sujet	Expéditeur	Date
-------	------------	------

Vous pouvez trier les listes en cliquant sur les en-têtes des colonnes.

Les tris peuvent être effectués dans l'ordre croissant ou décroissant. Lorsque vous cliquez sur l'en-tête de colonne plusieurs fois, vous passez d'un ordre de tri à un autre.

Éléments envoyés

Cette liste contient les messages qui ont bien été envoyés. Tous les messages que vous envoyez sont automatiquement stockés à cet endroit jusqu'à ce que vous les supprimiez.

Pour effacer un message, il suffit de le sélectionner et de cliquer sur le bouton Supprimer  de la barre d'outils SMS.

Vous pouvez lire les messages dans la zone de prévisualisation en bas de la liste des Éléments envoyés ou double-cliquer sur le message pour l'ouvrir.

En-tête des colonnes



Sujet	Expéditeur	Date
-------	------------	------

Vous pouvez trier les listes en cliquant sur les en-têtes des colonnes.

Les tris peuvent être effectués dans l'ordre croissant ou décroissant. Lorsque vous cliquez sur l'en-tête de colonne plusieurs fois, vous passez d'un ordre de tri à un autre.

Contacts

Vous trouvez ici tous les contacts que vous avez rentrés dans Vodafone Mobile Connect. Lorsque vous passez à la liste de contacts en cliquant sur l'onglet Contacts, la barre d'outils SMS affiche automatiquement les boutons de commande Contacts.

Lorsque vous cliquez sur le bouton Ajouter un contact  ou Modifier un contact , la fenêtre Contacts apparaît.

En-têtes des colonnes




Contact ▼	Numéro
-----------	--------

Vous pouvez trier les listes en cliquant sur les en-têtes des colonnes.

Les tris peuvent être effectués dans l'ordre croissant ou décroissant. Lorsque vous cliquez sur l'en-tête de colonne plusieurs fois, vous passez d'un ordre de tri à un autre.

Fenêtre Contact

Pour ouvrir la fenêtre Contact, cliquez sur

-  Ajouter un contact
-  Modifier un contact
-  Nouveau contact.

Nom

Vous pouvez utiliser n'importe quelle lettre ou n'importe quel chiffre pour le nom.

Numéro

Seuls les numéros dans le format suivant peuvent être utilisés:


Indicatif pays suivi par **l'indicateur réseau** suivi du **numéro**
N'introduisez pas le 0 qui le précède l'indicateur réseau.

Exemple:

Si vous désirez rentrer le numéro d'un ami en Allemagne dans vos contacts

- Indicatif pays: +49
- Indicatif réseau de votre ami: 0172
- Numéro de votre ami: 123456789
- Format correct: +49172123456789.

Ecrire un SMS

Cliquez sur le bouton Nouveau  de la barre d'outils SMS.

Si vous consultez la liste de contacts et utilisez donc la barre d'outils Contacts, vous pouvez également créer un nouveau message en cliquant sur la petite flèche à la droite du bouton Nouveau, ce qui a pour effet d'ouvrir un menu déroulant dans lequel vous pouvez sélectionner l'option Nouveau SMS.

Une nouvelle fenêtre SMS s'ouvre.

Fenêtre Nouveau SMS

Message

Tapez le texte de votre message.

Un SMS peut atteindre un maximum de 160 caractères. Si votre texte dépasse 160 caractères, il sera réparti entre plusieurs SMS. Lorsque vous envoyez un texte long, Vodafone Mobile Connect vous prévient du fait que plusieurs SMS seront envoyés séparément.

Le nombre de caractères utilisés et le nombre de SMS nécessaires à l'envoi de votre texte apparaissent dans la barre au-dessus du champ de rédaction du message. Ces données sont actualisées au fur et à mesure que vous tapez le texte.

A

Le champ A est destiné au numéro de la personne à qui vous souhaitez envoyer le message. Si la personne est déjà enregistrée dans vos contacts, vous pouvez entrer directement son nom ou cliquer sur le bouton Contact, ce qui permet d'ouvrir une fenêtre présentant la liste de vos contacts.

Fenêtre Liste de contacts

A

Dans le champ A, vous pouvez ajouter de nouveaux destinataires pour le message que vous êtes en train d'écrire. Pour ce faire, double-cliquez dessus ou sélectionnez un contact et cliquez sur le bouton A.

OK

Cliquez sur OK lorsque tous les contacts désirés ont été ajoutés à la liste des destinataires, ce qui a pour effet de fermer la fenêtre de la liste.

Annuler

Cliquez sur Annuler pour supprimer tous les destinataires que vous venez d'entrer et revenir à la fenêtre Message.

Nouveau

Cliquez sur Nouveau si vous souhaitez ajouter un nouveau contact à votre liste, directement dans la fenêtre Liste de contacts. Cette opération ouvre une nouvelle fenêtre Contacts (voir la section Fenêtre contact).

Lorsque que vous enregistrez un nouveau contact, vous pouvez l'ajouter à la liste des destinataires du message que vous êtes en train de rédiger.

Envoyer un SMS à plusieurs personnes

Lorsque vous envoyez un SMS à plusieurs destinataires, le message est envoyé à chaque destinataire individuellement.

Cela signifie qu'un SMS adressé à cinq personnes génère cinq SMS différents - comme vous pouvez le voir ci-dessous dans la liste des messages envoyés.

Ainsi, lorsque vous sélectionnez plusieurs destinataires pour un même message, il vous sera demandé de confirmer que vous êtes d'accord pour envoyer plusieurs fois le SMS.

Utiliser les contacts SMS

Pour envoyer des SMS, soit:

- Tapez directement le numéro de la personne
- Choisissez un contact dans la liste de contacts SMS

La liste de contacts SMS peut contenir des contacts importés de votre programme d'e-mail, de votre carte SIM ou de votre appareil.

Les contacts SMS comportent deux parties:

- Nom
- Numéro

Si une personne est enregistrée en tant que contact dans la liste, tous les messages en provenance ou à destination de cette personne apparaîtront avec son nom, et non pas son numéro de téléphone, ce qui permet d'identifier facilement les expéditeurs ou les destinataires d'un message.

Créer un nouveau contact

Nouveau

Cliquez sur le bouton Nouveau dans la barre d'outils des contacts pour ouvrir une nouvelle fenêtre Contact. (Le menu déroulant de ce bouton vous permet d'écrire un nouveau message.)

La fenêtre Contact comporte 2 champs: Contact et Numéro.

Contact

Vous permet d'entrer le nom sous lequel vous désirez enregistrer ce nouveau contact.

Numéro

Le numéro de téléphone du contact.

Note: Mieux vaut vous assurer que le numéro est prévu pour recevoir des SMS. En effet, la plupart des téléphones fixes ne peuvent pas recevoir de SMS, bien que la situation soit en train de changer.

Pratiquement tous les GSM peuvent recevoir et envoyer des SMS, de même que d'autres appareils mobiles comme les cartes PC et les agendas électroniques.

OK

Lorsque vous entrez un nom et un numéro de téléphone et cliquez sur OK, le contact s'ajoute à votre liste de contacts.

Annuler

Si vous ne souhaitez pas conserver le contact, vous pouvez cliquer sur Annuler, ce qui va effacer le nouveau contact sans l'enregistrer.

Ajouter

Sélectionnez un message et cliquez sur le bouton Ajouter dans la barre d'outils pour ajouter le numéro de l'expéditeur dans une nouvelle fenêtre Contact.

Il ne vous reste plus qu'à saisir le nom et à cliquer sur OK pour créer et sauvegarder un nouveau contact.

Importer des contacts

Contacts e-mail

Pour importer vos contacts à partir de Outlook, Lotus Notes ou d'autres programmes d'e-mail, vous devez d'abord les exporter de ces programmes dans un fichier texte séparé par une virgule.

Importer

- Cliquez sur Importer sur la barre d'outils des contacts SMS et
- Sélectionnez l'option Fichier texte séparé par une virgule

Ou bien,

- Sélectionnez l'entrée Importer contacts dans le menu Fichier et
- Sélectionnez Fichier/Importer contacts->Fichier texte séparé par une virgule et
- Cliquez sur OK

Supprimer les champs supplémentaires

Si le document contient deux champs respectivement appelés Contact et Numéro, l'option Importer est automatique. Toutefois, si le document contient davantage de champs, vous devez ouvrir le document et supprimer les champs supplémentaires.

Pour cela, vous pouvez utiliser un éditeur de texte, tel que Notepad, bien que certains programmes permettent de réaliser cette opération beaucoup plus rapidement.

Modifier l'ordre

Si l'ordre des champs est inversé (Contact et Nom), vous devez rétablir l'ordre Contact et Numéro avant d'importer les contacts.

Quand votre document contient seulement deux champs, Contact et Numéro, vous pouvez alors importer tous vos contacts.

La plupart des GSM exportent et importent des noms et des numéros dans ce double format. D'autres logiciels, tels que les programmes d'e-mail, peuvent générer des documents séparés par une virgule comportant de nombreux champs.

Importer de la carte SIM

- Cliquez sur le bouton Importer sur la barre d'outils des contacts SMS et
- Sélectionnez l'option Carte SIM et
- Cliquez sur OK

Ou bien,

- Sélectionnez Fichier/Importer contacts->Carte SIM et
- Cliquez sur OK

Cette option vous permet d'ajouter des contacts enregistrés sur votre carte SIM dans votre liste de contacts personnels dans Vodafone Mobile Connect.

Importer de l'appareil

En fonction de l'appareil que vous utilisez avec Vodafone Mobile Connect, vous pouvez importer vos contacts directement de celui-ci.

La plupart des GSM offrent la possibilité d'enregistrer les contacts dans le téléphone. Cependant, les cartes PC n'ont pas de mémoire interne et par conséquent les contacts ne peuvent être importés qu'à partir de la carte SIM lorsque vous utilisez une carte.

Importer

- Cliquez sur le bouton Importer dans la barre d'outils Contacts SMS et
- Sélectionnez l'option Appareil et
- Cliquez sur OK.

Ou bien

- Sélectionnez Fichier/Importer contacts->Appareil et
- Cliquez sur OK

Exporter les contacts

Exporter les contacts dans le programme d'e-mail

Vous pouvez exporter votre liste de contacts de Vodafone Mobile Connect et l'utiliser dans le programme d'e-mail.

Exporter

- Cliquez sur Exporter sur la barre d'outils des contacts SMS et
- Sélectionnez Fichier texte séparé par une virgule et
- Cliquez sur OK.

Ou bien,

- Sélectionnez Fichier/Exporter contacts->Fichier texte séparé par une virgule et
- Cliquez sur OK

Vous pouvez exporter votre liste de contacts comme fichier de texte séparé par une virgule. Les textes formatés de cette façon peuvent être importés dans la plupart des programmes d'e-mail.

Exporter vers votre carte SIM

Selon l'appareil que vous utilisez avec Vodafone Mobile Connect, vous pouvez exporter directement vos contacts dans la carte SIM (Subscriber Identity Module) qui se trouve dans l'appareil.

Exporter

- Cliquez sur le bouton Exporter sur la barre d'outils des contacts SMS et
- Sélectionnez l'option Carte SIM, et
- Cliquez sur OK

Ou bien,

- Sélectionnez Fichier/Exporter contacts->Carte SIM et
- Cliquez sur OK

Vous pouvez vérifier l'évolution de l'exportation en cours sur la barre d'état qui se trouve dans le bas de la fenêtre principale du programme Vodafone Mobile Connect.

Exporter vers votre appareil

En fonction de l'appareil que vous utilisez avec Vodafone Mobile Connect, vous pouvez exporter vos contacts directement vers votre appareil.

La plupart des GSM offrent la possibilité d'enregistrer les contacts dans le téléphone. Cependant, les cartes PC n'ont pas de mémoire interne et par conséquent les contacts ne peuvent être exportés que vers la carte SIM lorsque vous utilisez une carte.

Exporter

- Cliquez sur le bouton Exporter sur la barre d'outils des contacts SMS et
- Sélectionnez l'option Appareil et
- Cliquez sur OK

Ou bien,

- Sélectionnez Fichier/Exporter contacts->Appareil et
- Cliquez sur OK

Vous pouvez vérifier l'évolution de l'exportation sur la barre d'état qui se trouve dans le bas de la fenêtre principale du programme Vodafone Mobile Connect.

Astuces d'importation et d'exportation

Contacts identiques

Lorsque vous importez ou exportez des contacts, Vodafone Mobile Connect ignore les contacts identiques. Par exemple, si vous importez un contact nommé Jean Dupont depuis votre téléphone et si ce contact figure déjà dans votre liste, ce contact est ignoré.

De même, si vous exportez vos contacts vers un autre appareil, les contacts qui y figurent déjà sont conservés.

Numéros multiples

Actuellement, la liste Contacts de Vodafone Mobile Connect fait correspondre un numéro à chaque contact. Par conséquent, lorsque vous importez plusieurs numéros pour un même contact depuis votre matériel, un contact distinct est créé pour chaque numéro: par exemple, Jean Dupont (Domicile), Jean Dupont (Bureau), etc.

Vitesse

La vitesse d'importation et d'exportation des détails sur les contacts dépend principalement du matériel que vous utilisez. Si cette opération dure longtemps,

continuez à utiliser vos programmes et laissez simplement Vodafone Mobile Connect terminer l'importation ou l'exportation à l'arrière-plan.

Exemple: Exporter 160 contacts vers un Sony Ericsson T68, via une connexion infrarouge, prend cinq minutes.

Si vous devez gérer un grand nombre de contacts, laissez votre matériel terminer le processus. Vous pouvez vérifier régulièrement l'état de l'opération en consultant la barre d'état Vodafone Mobile Connect.

Paramètres SMS

Fenêtre des paramètres

Pour configurer les paramètres d'envoi de SMS, sélectionnez l'entrée Paramètres SMS dans le menu Outils.

Vous pouvez alors modifier les informations suivantes:

- Le Centre de Service de l'opérateur et son numéro
- La période de validité par défaut
- La classe par défaut
- Utiliser le même Centre de Service SMS pour les réponses
- Demander un accusé de réception
- Signature

Centre de Service

C'est le centre du réseau téléphonique mobile qui reçoit vos SMS et qui les transfère aux autres appareils mobiles. Il vous envoie également les SMS que d'autres personnes ont envoyés à votre numéro de GSM.

Chaque opérateur de réseau mobile a son propre centre de service préférentiel, identifié par un numéro similaire à celui d'un numéro de téléphone. Votre centre de service préférentiel est sélectionné automatiquement lorsque vous choisissez le réseau de l'opérateur au moment de l'installation.

Opérateur

Si vous devez changer de centre de service après l'installation, vous pouvez sélectionner un autre opérateur dans la liste déroutante Opérateur.

Personnalisé

Vous pouvez également sélectionner le mode Personnalisé dans ce menu et entrer le numéro du centre de service manuellement. Assurez-vous que le numéro entré est bien précédé du signe + et du préfixe du pays, suivi par le numéro du centre de service.

Options de message

Validité

C'est la durée pendant laquelle le centre de service continuera à essayer d'envoyer un SMS.

La durée peut être fixée à 1 heure, 6 heures, 1 jour, 1 semaine ou la période maximum supportée par le centre de service.

Note: La période maximum supportée par certains services peut être inférieure à 1 semaine.

Nous vous recommandons de choisir l'option Maximum pour que votre message ait toutes les chances d'arriver à son destinataire.

Classe de message

La classe de message détermine l'endroit où le message sera reçu sur le GSM de votre correspondant.

La configuration recommandée pour la classe de message est Défaut.

Les options sont les suivantes:

Défaut

Le SMS sera reçu à l'endroit défini par le centre de service. Dans la plupart des cas, le SMS sera reçu sur la carte SIM (Subscriber Identity Module, la puce de la taille d'un timbre qui se trouve dans votre appareil).

Ecran du téléphone

A la réception, le SMS s'affichera directement sur l'écran du téléphone du destinataire.

Mémoire du téléphone

Le SMS sera reçu directement dans la mémoire du téléphone.

Carte SIM

Le SMS sera reçu directement dans la carte SIM.

Utiliser le même centre de service

Si vous répondez à un SMS que vous venez de recevoir, cette option vous permet d'envoyer votre SMS via le même centre de service que celui qui vous a délivré le message.

Note: Utilisez cette option si vous avez des difficultés pour répondre à des SMS en utilisant votre centre de service.

Demander un accusé de réception

Cette option confirme la livraison des SMS que vous avez envoyés. Cette confirmation vous est envoyée, sous forme de SMS, une fois que votre message a été reçu par l'appareil du destinataire.

Cet SMS s'affiche alors dans votre Boîte de réception.

Note: Cette confirmation n'indique pas si le destinataire a lu le message ou non, mais seulement que le SMS est bien arrivé chez le destinataire.

Laisser une copie du message sur la carte SIM

Utilisez cette option lorsque vous souhaitez que les messages ne soient pas supprimés de votre carte SIM ou votre appareil.

Vous pouvez toujours accéder à vos SMS lorsque vous déconnectez votre appareil de votre ordinateur.

Note: Votre carte SIM peut arriver à saturation. Vous ne serez alors plus en mesure de recevoir des SMS tant que vous n'aurez pas fait de la place sur votre carte SIM en supprimant certains des messages sauvegardés.

Supprimer les messages de la carte SIM et les sauvegarder dans ce programme

Tous les messages reçus sont supprimés de votre appareil portable.

Si vous déconnectez l'appareil de votre ordinateur, vous n'avez plus accès à ces messages.

Ils resteront stockés pour vous dans Vodafone Mobile Connect jusqu'à ce que vous les supprimiez de votre Boîte de réception.

Mémoriser ce choix et traiter tous les messages de la même façon

Si vous ne souhaitez pas devoir décider de garder une copie de chaque message SMS reçu sur votre appareil, sélectionnez cette option. La fenêtre affichant le message vous demandant comment traiter les messages ne s'ouvre plus.

Vous pouvez modifier ces paramètres et décocher cette option à tout moment. Chaque fois que vous recevez un message, le logiciel vous demande ce que vous souhaitez faire de ce message.

Signature

Cette option vous permet d'insérer une salutation, ou signature, par défaut à la fin de chaque nouveau SMS. Le texte peut contenir, par exemple votre nom et vos coordonnées.

Si vous laissez le champ vierge, la signature ne s'insère pas automatiquement, ce qui permet de laisser les 160 caractères libres pour le message SMS.

SMS & WLAN*

La plupart de terminaux WLAN sont capables de maintenir une connexion au réseau 3G/HSDPA ou EDGE/GPRS durant une connexion WLAN.

Cela signifie que vous pouvez continuer à recevoir des SMS tout en étant connecté en WLAN.

Certains terminaux ne supportent pas la simultanéité de ces deux activités: vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur ces terminaux au Service Clientèle.

Support UMTS

Support UMTS intégré

Vodafone Mobile Connect supporte la carte UMTS Vodafone Mobile Connect, qui vous permet de bénéficier de vitesses de téléchargement jusqu'à 384kbps (kilobytes par seconde) et d'envoi jusqu'à 64kbps. Un support encore plus rapide utilisant HSDPA (High Speed Downlink Packet Access) est également introduit dans de nombreux réseaux.

Le téléchargement UMTS s'effectue donc sept fois plus vite qu'avec le modem 56k intégré dans votre ordinateur portable ou votre agenda électronique.

Vous pouvez utiliser la connexion UMTS lorsqu'il y a un signal du réseau UMTS. Vous n'avez pas à passer par un site particulier ou à saisir un mot de passe particulier pour vous connecter via UMTS: il suffit de lancer Vodafone Mobile Connect et de cliquer sur le bouton de connexion Mobile !

Qu'est-ce que 3G ?

3G est l'abréviation de "service de téléphonie mobile de la troisième génération". Les services 3G représentent en fait une amélioration des réseaux téléphoniques mobiles existants.

Le réseau 3G fonctionne à des vitesses jusqu'à 384Kbps, soit à moitié aussi vite qu'une connexion ADSL à large bande. Grâce à cette technologie, l'e-mail mobile et les services Internet sont beaucoup plus rapides et de nouveaux services font leur apparition, comme la messagerie vidéo et les appels vidéo.

3G, est-ce pareil qu'UMTS ?

Oui. Certaines personnes et certains pays qualifient le nouveau réseau de technologie 3G; certains l'appellent UMTS (Universal Mobile Telecommunications System). Mais quel que soit le nom que vous lui donniez, vous pouvez l'utiliser avec Vodafone Mobile Connect – à condition que vous possédiez une carte 3G Vodafone Mobile Connect.

Ou une carte Vodafone Mobile Connect UMTS !

Que faire s'il n'y a pas de réseau UMTS ?

Vodafone Mobile Connect passe automatiquement au réseau GPRS si vous utilisez l'option de service UMTS Prioritaire normale. Il s'agit de l'option par défaut lorsque vous installez la carte UMTS avec Vodafone Mobile Connect.

Mais si vous ne voulez pas passer au réseau GPRS, vous pouvez utiliser le Gestionnaire de profils pour configurer un profil UMTS Uniquement.

Sélectionnez Outils/Profils mobiles/Nouveau et sélectionnez l'option Carte.

Lorsque le gestionnaire de profils a détecté votre carte, cliquez sur le menu déroulant du menu Service et sélectionnez l'entrée 'UMTS uniquement'. Une fois que vous avez nommé et sauvegardé votre nouveau Profil, il devient le profil actuel.

Si vous avez un signal UMTS (affiché dans la barre d'état), cliquez sur le bouton connexion Mobile et vous serez connecté en UMTS.

WLAN*

Qu'est-ce que WLAN ?

WLAN est l'abréviation de **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork.

Il s'agit d'un type de réseau local (LAN) utilisant des ondes radio haute fréquence plutôt que des fils pour établir la communication entre des appareils: il s'agit donc d'une communication « sans fil ».

WLAN, est-ce la même chose que Wi-Fi ?

Oui. Certaines personnes et certains pays préfèrent un nom plutôt que l'autre, mais les deux désignent la même chose.

Wi-Fi est l'abréviation de **W**ireless **F**idelity, qui fait référence à tout type de réseau WLAN. L'appellation Wi-Fi est contrôlée par Wi-Fi Alliance.

WLAN est l'abréviation de Wireless Local Area Network.

Les avantages de Vodafone Mobile Connect

Vodafone Mobile Connect permet d'établir rapidement et simplement une connexion à n'importe quel hotspot supportant le service Vodafone WLAN.

- Pas besoin de saisir des numéros de carte de crédit
- Pas besoin de se souvenir d'un mot de passe
- Temps de connexion imputé à votre abonnement
- Base de données hotspot pour trouver l'emplacement d'un hotspot

Se connecter via WLAN*

Avantage de Vodafone Mobile Connect

Vodafone Mobile Connect permet d'établir rapidement et simplement une connexion à n'importe quel hotspot supportant le service.

- Pas besoin de saisir des numéros de carte de crédit
- Pas besoin de se souvenir d'un mot de passe
- Temps de connexion imputé à votre abonnement
- Base de données hotspot pour trouver l'emplacement d'un hotspot

Si un hotspot WLAN supporte le service Vodafone WLAN, la connexion s'effectue en deux étapes.

Pas besoin de se souvenir du numéro de carte de crédit, de coupons ou de codes spéciaux et de mots de passe.

Rechercher un hotspot WLAN

La fenêtre Trouver un hotspot permet de trouver facilement et rapidement le hotspot le plus proche supportant le service Vodafone WLAN, même sans connexion Internet ni informations complémentaires disponibles.

Vous trouverez de la publicité pour des hotspots WLAN sur certains bâtiments et dans certains endroits particuliers, ainsi que dans des revues spécialisées.

Vous trouverez plus d'information à ce sujet à la section Trouver hotspot dans ce document.

Détection des hotspots WLAN

Fenêtre de notification

Lorsque vous êtes en zone de couverture WLAN et que votre matériel WLAN est activé, un message d'information apparaît vous annonçant que le WLAN est disponible.

Vous pouvez désactiver cette notification en vous rendant dans le menu Outils/Options/Préférences.

Barre d'état

La barre d'état vous montre également quand un hotspot WLAN est détecté.



Tant que le matériel WLAN est activé, les informations de la barre d'état s'affichent à l'écran. Par conséquent, même si vous avez fermé la fenêtre de notification WLAN, les informations restent visibles chaque fois que la connexion en WLAN est possible.

Si le hotspot est repris dans la base de données de Vodafone Mobile Connect, Vodafone WLAN s'affiche dans la barre d'état. Mais si le hotspot fonctionne via un autre opérateur ou un partenaire de Vodafone, seule la mention WLAN s'affiche dans la barre d'état.

Se connecter à un hotspot

Vous pouvez vous connecter à tout type de hotspot. Si vous essayez de vous connecter à un hotspot ne supportant pas le service Vodafone, Vodafone Mobile Connect vous informe que la connexion à ce hotspot WLAN est impossible.

Par ailleurs, Vodafone Mobile Connect vous propose d'utiliser une autre méthode: par exemple, la connexion en UMTS ou en GPRS, ou d'ouvrir votre navigateur Internet. Ces alternatives dépendent des services supportés par votre opérateur de réseau local.

Se connecter à un hotspot WLAN

Pour vous connecter à un hotspot WLAN, cliquez sur le bouton de connexion WLAN. Ce bouton s'affiche en gris lorsque votre matériel WLAN n'est pas activé.

Authentification directe

Dans certains cas, après avoir cliqué sur le bouton de connexion WLAN, vous serez immédiatement connecté. Vous pouvez alors tout de suite commencer à travailler avec WLAN, comme vous le faites normalement avec Vodafone Mobile Connect, en ouvrant votre programme de messagerie électronique, votre navigateur web ou tout autre logiciel internet dont vous avez besoin.

Fenêtre d'ouverture de session

Lorsque vous cliquez sur le bouton de connexion WLAN, il se peut qu'une fenêtre d'ouverture de session s'ouvre et vous fournisse les instructions nécessaires.

Mot de passe via SMS

Dans certains cas, après avoir sélectionné la durée de connexion en WLAN, Vodafone vous envoie le mot de passe correspondant au hotspot, par SMS, sur votre GSM ou votre appareil.

Lorsque vous avez saisi le mot de passe, la connexion est établie et le bouton Connecter se change en Déconnecter.

Vous pouvez ensuite utiliser le WLAN, comme vous le faites normalement avec le logiciel Vodafone Mobile Connect, et ouvrir votre programme d'e-mail, votre navigateur Internet ou tout logiciel d'accès à Internet.

Restrictions relatives au WLAN

IM et VPN

Sur certains hotspots WLAN, il est possible que des applications comme l'IM (Instant Messaging) ou le VPN (Virtual Private Network) ne fonctionnent pas. Toutefois, ce type de restriction est rare.

Recherche de support dans la base de données

Lorsque vous recherchez un hotspot dans la base de données de votre programme Vodafone Mobile Connect, le support VPN est indiqué. Vous pouvez accéder à des informations détaillées sur les autres programmes faisant l'objet de restrictions dans la fenêtre Détails hotspot.

Se déconnecter d'un hotspot WLAN*

Déconnexion normale du WLAN

Si vous souhaitez vous déconnecter d'un hotspot, cliquez simplement de nouveau sur le bouton WLAN.

Déconnexion automatique de sessions pré-réservées

La déconnexion est automatique si vous avez réservé un temps déterminé en entrant un mot de passe SMS et que le temps imparti à cette 'session' est expiré. Si vous souhaitez vous déconnecter du hotspot WLAN avant la fin de la session, cliquez sur le bouton Déconnecter. Vous êtes informé de cette déconnexion par une fenêtre contextuelle.

Pas de suspension de sessions pré-réservées

Note: Les sessions WLAN réservées et entamées en entrant un mot de passe SMS ne sont pas suspendues lorsque vous vous déconnectez. Admettons, par exemple, que vous disposiez d'une session de deux heures et que vous vous déconnectiez au bout d'une heure.

Si vous vous reconnectez une demi-heure après, il ne vous restera qu'une demie-heure de connexion. Dans tous les cas, une session de deux heures vous sera facturée.

Si vous n'êtes pas certain de la durée de connexion en WLAN nécessaire, optez d'abord pour une session plus courte, dont vous pourrez prolonger la durée par la suite.

Trouver un hotspot*

Cliquez sur le bouton Trouver hotspot sur la barre d'outils principale pour ouvrir la fenêtre Trouver hotspot.

Cette fenêtre vous permet:

- De rechercher les hotspots fournis par l'opérateur de votre réseau mobile
- De rechercher les hotspots fournis par les partenaires de votre opérateur
- De trouver où se situe un hotspot
 - lorsque vous êtes en voyage ou
 - lorsque vous projetez de partir en voyage

Ville/Localité

Le premier champ du panneau de recherche vous permet de saisir le nom de la ville ou de la localité où vous souhaitez dénicher un hotspot.

Pays

Le second est un menu déroulant vous permettant de limiter la recherche à un pays en particulier.

Pour les pays, l'indication par défaut du menu déroulant est N'importe lequel, ce qui veut dire que la recherche produira l'ensemble des villes correspondant au nom que vous avez saisi, sans considération du pays où elles se trouvent.

Dans la majorité des cas, vous n'aurez pas à préciser le pays puisque les villes et localités ont des appellations uniques.

Type d'emplacement

Le troisième champ est également un menu déroulant grâce auquel vous pouvez spécifier un type de lieu.

Si vous sélectionnez Hôtel, Aéroport, Gare, Centre de Conférence, ... les résultats de la recherche comprendront seulement des endroits de ce type.

VPN

Les boutons Support VPN vous permettent de préciser que seuls doivent être recherchés des hotspots supportant des VPN (Virtual Private Network).

L'indication par défaut Non Nécessaire trouvera tous les hotspots de la base de données concordant avec les autres critères de recherche saisis par vos soins, sans considérer si ces hotspots supportent aussi des VPN.

Recherche avancée

Si vous sélectionnez Options de recherche avancée, des critères de recherche supplémentaires seront présentés.

Les critères de recherche supplémentaires sont les suivants:

- Nom
- Rue
- Adresse
- Adresse
- Code postal

Si vous possédez des détails précis sur l'endroit où vous voulez trouver un hotspot, vous pouvez vous servir des Options de recherche avancée pour limiter la recherche à ce lieu spécifique.

Fenêtre des résultats de recherche de hotspot

Les résultats trouvés par Vodafone Mobile Connect, correspondant aux critères spécifiés dans votre recherche, s'afficheront dans une nouvelle fenêtre, appelée Résultats de la recherche.

Les résultats s'affichent dans une liste. La largeur des colonnes peut être réglée pour faciliter la lecture des résultats.

Si une recherche produit un grand nombre de résultats, vous pouvez faire défiler la liste vers le haut et vers le bas.

Détails du hotspot

Vous pouvez visualiser d'autres détails relatifs à un hotspot trouvé et affiché dans la liste des résultats de recherche.

Sélectionnez le hotspot et cliquez sur le bouton Détails, ou double-cliquez simplement sur le hotspot même, ce qui aura pour effet d'ouvrir la fenêtre Détails du hotspot.

Vous pouvez ouvrir la fenêtre de Détails pour plus d'un hotspot à la fois.

La fenêtre de Détails du hotspot affiche trois champs:

- Les coordonnées, avec l'adresse et le numéro de téléphone
- L'URL d'un service web de carte, présentant l'emplacement du hotspot concerné (s'il existe)
- Toutes les informations complémentaires concernant le hotspot, telles que le support VPN.

Si vous désirez copier dans un autre programme l'une ou l'autre des informations, vous pouvez mettre en surbrillance le texte et vous servir de CTRL-C pour ce faire.

Aucun élément du texte apparaissant dans ces champs ne peut être édité du fait des mises à jour fréquentes de la base de données des hotspots – des que de nouveaux hotspots deviennent disponibles.

Conseils pour trouver un hotspot *

La fenêtre des hotspots vous aide à trouver un hotspot Vodafone à un emplacement spécifique, avant de partir en voyage ou lorsque vous êtes déjà en route.

Options de recherche avancée ou par défaut ?

Les options de recherche par défaut vous aident dans la plupart des cas à trouver un hotspot là où vous vous rendez.

Il suffit généralement d'utiliser les critères de recherche avancée si vous connaissez l'adresse du lieu spécifique où vous vous rendez.

Note: Si une recherche très particulière n'aboutit à aucun hotspot, vous devrez peut-être donner des critères moins spécifiques. Par exemple, saisissez le nom de la rue plutôt que l'adresse complète.

Recherche élargie ou limitée ?

Recherche élargie

Utilisez moins de critères. La recherche produira plus de hotspots, mais qui peuvent ne pas correspondre à tous vos besoins.

Exemple: Indiquez seulement la ville ou la localité, ou simplement le pays que vous visitez.

Recherche limitée

Utilisez davantage de critères de recherche. La recherche produira moins de hotspots, mais qui correspondront mieux à vos besoins.

Exemple: Cherchez uniquement les hôtels de la ville où vous vous rendez.

Ville/Localité

Utilisez le champ Ville/Localité pour chercher les hotspots d'une ville ou d'une localité en particulier. Il vous faudra simplement spécifier aussi un pays, si la même ville ou localité existe dans plus d'un pays.

Type de pays et de localité

Les types de Pays et de Localité sont réglés par défaut sur N'importe lequel.

Pour trouver tous les hotspots d'un pays en particulier:

- Sélectionnez le pays dans le menu déroulant et
- Laissez en blanc tous les autres critères de recherche

Pour trouver tous les hotspots d'un type de localité:

- Sélectionnez le type de localité dans le menu déroulant et
- Laissez en blanc tous les autres critères de recherche

Recherche dans des champs de texte

La base de données des hotspots n'est pas « sensible à la casse ».

Une recherche sur

- London,
- london
- LONDON

produira les mêmes résultats.

Vous pouvez également vous servir de versions abrégées des termes faisant l'objet de votre recherche. Cela s'applique uniquement au début des mots, par exemple:

- La recherche sur 'Lon' ou 'lon' donnera des villes telles que
 - London,
 - Londonderry etc.
- La recherche sur 'Don' ou 'don' ne donnera pas des villes telles que Londres, mais toutes les villes commençant par ces trois lettres, ex.
 - Doncaster

Questions fréquentes WLAN*

Certaines questions fréquemment posées (FAQ) sur le service WLAN figurent ci-dessous.

Que signifie WLAN ?

WLAN est l'acronyme de **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork.

Il s'agit d'un type de réseau local (LAN) utilisant des ondes radio haute fréquence plutôt que des fils pour établir la communication entre des appareils: il s'agit donc d'une communication « sans fil ».

Qu'est-ce qu'un hotspot ?

Un hotspot est un endroit où un WAN public (Wireless Local Area Network) est disponible. De nombreux lieux publics, tels les aéroports et les hôtels, sont aujourd'hui dotés de hotspots.

Ceux-ci peuvent vous permettre d'établir une connexion à haut débit comme une connexion réseau filaire normale, au bureau ou à domicile.

Toutefois, le processus de connexion à des hotspots WLAN publics prend du temps et est compliqué. Avec Vodafone Mobile Connect, la connexion à un hotspot est beaucoup plus simple.

Quels sont les avantages de Vodafone Mobile Connect ?

Vodafone Mobile Connect permet d'établir rapidement et simplement une connexion à n'importe quel hotspot supportant le service Vodafone WLAN.

- Pas besoin de saisir des numéros de carte de crédit
- Pas besoin de se souvenir d'un mot de passe
- Temps de connexion imputé à votre abonnement
- Base de données hotspot pour trouver l'emplacement d'un hotspot

Pourquoi ne suis-je pas toujours immédiatement connecté au WLAN ?

Pour l'instant, tous les opérateurs mobiles et hotspots ne supportent pas le service Vodafone 'authentification WLAN basée sur la carte SIM'. Ce service vous permet d'utiliser le WLAN avec autant de simplicité qu'un téléphone mobile.

Quand ce service n'est pas supporté, il se peut que vous deviez réserver à l'avance votre session WLAN. Vous recevrez alors un mot de passe par SMS, que vous pourrez saisir pour commencer à utiliser le WLAN.

Le service d'authentification immédiate basée sur la carte SIM devrait s'étendre à plus de hotspots publics. Des travaux sont en cours en ce sens.

Où se trouve le bouton Trouver hotspot ?

Tous les opérateurs de réseaux mobiles ne supportent pas encore le service Vodafone WLAN.

Si vous ne voyez pas WLAN dans Outils/Options/Préférences, c'est que votre réseau ne supporte pas encore le WLAN. Veuillez prendre contact avec le service clientèle.

Si des préférences sont définies pour le WLAN, vérifiez que l'option Afficher bouton Trouver hotspot est sélectionnée dans la barre d'outils. Si ce n'est pas le cas, le bouton n'apparaît pas.

Pourquoi le bouton WLAN apparaît-il en grisé ?

Si votre matériel WLAN est éteint ou si le signal n'est pas disponible, le bouton WLAN n'est pas disponible – il est « grisé ». Si votre opérateur de réseau ne supporte pas encore le WLAN, le bouton WLAN n'apparaît pas du tout.

Que signifie Wi-Fi ?

Wi-Fi est l'abréviation de **Wireless Fidelity**, qui fait référence à tout type de réseau WLAN. L'appellation Wi-Fi est contrôlée par Wi-Fi Alliance.

Tous les produits testés et approuvés comme étant Certifiés Wi-Fi (marque déposée) par Wi-Fi Alliance sont certifiés pour travailler les uns avec les autres, même s'ils proviennent de différents fabricants.

Où puis-je utiliser le WLAN ?

Des accords d'itinérance ont été signés avec de très nombreux opérateurs WLAN: vous pouvez donc vous connecter au WLAN dans de nombreux endroits, dans votre pays et à l'étranger.

Pour de plus amples informations sur les endroits où vous pouvez utiliser le service WLAN, et pour des détails sur les opérateurs partenaires du réseau Vodafone WLAN, veuillez contacter votre service client Vodafone WLAN ou vous rendre sur le site www.vodafone.com.

Les détails des hotspots sont également disponibles lorsque vous cliquez sur le bouton Trouver hotspot sur la barre d'outils principale de Vodafone Mobile Connect.

Comment puis-je trouver un hotspot ?

Cliquez sur le bouton Trouver hotspot de la barre d'outils principale de Vodafone Mobile Connect. La fenêtre Trouver hotspot vous permet de rechercher dans la base de données des hotspots Vodafone Mobile Connect les lieux où des hotspots WLAN sont fournis par Vodafone et ses partenaires sélectionnés.

La liste des hotspots disponibles est régulièrement actualisée, puisque des sites de plus en plus nombreux viennent s'y ajouter. La commande Outils/Rechercher actualisations vous permet de veiller à ce que la base de données des hotspots Vodafone Mobile Connect soit à jour.

Lorsque vous recherchez un hotspot dans la fenêtre Trouver hotspot, un bouton supplémentaire Actualiser apparaît au bas de la fenêtre de Résultats de la recherche. Si votre recherche est infructueuse, vous pouvez vérifier immédiatement s'il y a d'autres hotspots disponibles.

Comment reconnaître un hotspot ?

Si vous êtes dans un hotspot WLAN, Vodafone Mobile Connect affiche l'intensité du signal WLAN dans la barre d'état. Lorsque le hotspot est repris dans la base de données des hotspots Vodafone Mobile Connect, la mention Vodafone WLAN disponible s'affiche dans la barre d'état.

S'il n'est pas reconnu en tant que hotspot Vodafone, parce que la base de données des hotspots n'est pas à jour ou parce que le hotspot ne supporte pas le service Vodafone, l'indication WLAN disponible s'affiche alors à l'écran.

Des logos Vodafone ou de votre opérateur de réseau peuvent être présentés dans les hotspots supportant ce service, tout comme les logos des partenaires WLAN de Vodafone.

[Combien coûte l'utilisation d'un hotspot ?

La plupart du temps, l'utilisation du WLAN sera simplement facturée à la minute ou sur base d'un tarif préétabli de votre opérateur de réseau mobile, exactement de la même manière que votre utilisation de la téléphonie mobile.

Sessions

Les connexions en WLAN peuvent être facturées par session, c'est-à-dire pour une durée déterminée. À chaque connexion, vous pouvez généralement acheter différentes sessions, selon la durée d'utilisation du WLAN que vous avez choisie.

Vous déconnecter et vous reconnecter

Si vous vous déconnectez à la moitié d'une session au temps imparti et que vous vous reconnectez ensuite au même hotspot, vous pouvez seulement utiliser le temps restant.

Admettons, par exemple, que vous achetiez une session de deux heures: si vous utilisez une heure de connexion et si vous suspendez la connexion pendant une demi-heure, il vous restera une demi-heure de connexion.

Sessions WLAN non Mobile

Votre session n'est utilisable que depuis un hotspot unique. Si vous changez de hotspot, vous devez acheter une nouvelle session.

Puis-je me connecter à tous les hotspots?

Vodafone Mobile Connect vous permet de vous connecter aux hotspots qui supportent le service WLAN.

Il existe des hotspots avec lesquels aucun accord d'itinérance n'a été conclu. Vodafone Mobile Connect vous informera de l'existence d'un signal WLAN, que le hotspot soit géré par Vodafone, un partenaire de Vodafone ou quelqu'un d'autre.

Si vous essayez de vous connecter à un hotspot ne supportant pas le service Vodafone Mobile Connect, le programme vous informe que la connexion à ce hotspot WLAN est impossible.

Par ailleurs, Vodafone Mobile Connect vous propose d'utiliser une autre méthode: par exemple, la connexion en UMTS ou en GPRS, ou d'ouvrir votre navigateur Internet. Ces alternatives dépendent des services supportés par votre opérateur de réseau local.

Si vous souhaitez toujours vous connecter au hotspot, vous devez utiliser le logiciel installé avec votre terminal WLAN. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel d'utilisation du terminal WLAN.

Comment savoir si la connexion est établie ?

Lorsque vous êtes connecté au hotspot WLAN, le bouton de connexion WLAN est actif et s'affiche en surbrillance et l'en-tête affiche Déconnecter.

Puis-je utiliser simultanément une connexion Mobile et WLAN ?

Pour des raisons techniques, vous ne pouvez ouvrir qu'une seule connexion à la fois.

Lorsque vous cliquez sur le bouton de connexion Mobile lorsque vous êtes déjà connecté en WLAN, le réseau vous demande si vous souhaitez d'abord fermer la connexion en WLAN avant de vous connecter via le réseau mobile.

Certains programmes, tels que les messageries électroniques ou VPN, doivent être redémarrés pour pouvoir identifier et utiliser la nouvelle connexion.

Où puis-je obtenir plus d'informations ?

Pour plus d'informations sur le service Vodafone WLAN, veuillez vous rendre sur le site www.vodafone.com, ou contacter le service client Vodafone en mentionnant votre numéro client.

Compression

Qu'est-ce que la compression ?

Vodafone Mobile Connect intègre l'un des logiciels de compression les plus populaires, qui permet de réduire de façon dynamique la taille des documents, y compris les images et les graphiques, avant de les transférer par le biais d'une connexion.

Le logiciel de compression permet de compresser les documents que vous recevez *et* ceux que vous envoyez.

Quels sont mes avantages ?

Lorsque vous établissez une connexion via Vodafone Mobile Connect, le réseau Vodafone compresse les images ainsi que certains autres types de données avant de les envoyer vers votre ordinateur. De la même manière, le logiciel compresse les images et d'autres types de données avant de les transférer vers votre réseau mobile.

Vous pouvez utiliser les options dans Outils/Options/Programmes → Compression pour déterminer avec précision les données devant être compressées. Dans le cas des images, vous pouvez spécifier exactement quel taux de compression appliquer.

Note : Les images transférées en pièce jointe à des e-mails ne sont pas compressées.

Pourquoi mes images sont-elles irrégulières ?

La compression permet de réduire la quantité de données transmises, mais elle diminue également la qualité des images et des graphiques que vous visualisez à l'écran. Vous serez donc peut-être amené à désactiver la compression.

Sélectionnez Outils/Options/Programmes->Compression et désélectionnez l'option de Compression.

Comment désactiver la compression ?

Sélectionnez Outils/Options/Programmes->Compression.

Cette option vous permet d'activer et de désactiver la compression, et de définir certains paramètres complémentaires, en fonction de votre opérateur de réseau mobile.

Toutes les préférences de compression sont décrites à la section « Préférences » de l'Aide.

Pourquoi mes images sont-elles toujours compressées ?

Il se peut que votre opérateur de réseau mobile compresse automatiquement toutes les données avant de les transmettre, de sorte que si vous désactivez complètement la compression, cela pourrait ne pas changer la qualité des images reçues. Toutefois, cela voudra dire que les données que vous enverrez ne seront plus comprimées.

Pour désactiver la compression des images des pages Web que vous visualisez, quittez Outils/Options/Programmes → Compression ; sélectionnez l'option 'Activer Optimisation avancée' et positionnez le curseur Qualité de l'image sur 'Supérieure'.

Menu Aide

Help Desk

Si vous utilisez Vodafone Mobile Connect dans une grande entreprise, cette page présentera des liens vers les pages d'aide de votre propre entreprise, et les numéros de téléphone de votre support informatique d'entreprise.

Hotline

Service clientèle

L'équipe de support devrait pouvoir répondre à toutes vos questions au sujet du programme Vodafone Mobile Connect. A l'occasion, ils devront sans doute contacter des techniciens spécialisés pour pouvoir répondre complètement à votre question, et vous proposer de vous recontacter ultérieurement pour vous fournir les informations complètes.

Note: Votre opérateur de réseau mobile ne propose aucune assistance pour les équipements et les logiciels dont il n'a pas assuré la fabrication ou la distribution. Si vous rencontrez des problèmes avec les produits non supportés par Vodafone, l'équipe d'assistance vous mettra en contact avec le fabricant de ces produits.

De même, aucune assistance n'est possible pour les terminaux mobiles qui ne sont pas utilisés avec la carte SIM de Vodafone ou de son réseau de partenaires.

VPN (Virtual Private Network)

Virtual Private Network

Si vous utilisez Vodafone Mobile Connect dans un environnement professionnel et si le logiciel a été installé par votre administrateur de système, la barre d'outils principale de Vodafone Mobile Connect peut comporter un bouton VPN, qui vous permet de lancer le programme pour votre entreprise.

Si vous ne connaissez pas les conditions applicables au réseau de votre entreprise, votre administrateur de système peut vous aider.

Qu'est-ce qu'un VPN ?

Un programme de Virtual Private Network utilise un réseau public, tel que le réseau téléphonique mobile ou un hotspot WLAN, pour établir une connexion sécurisée au LAN interne de l'entreprise (Local Area Network). Vous pouvez alors accéder en toute sécurité à votre e-mail et même travailler avec des fichiers sur le LAN de votre entreprise, parce que l'ensemble du trafic passant par le VPN est encrypté.

Si vous ne connaissez pas les conditions applicables au réseau de votre entreprise, votre administrateur de système peut vous aider.

Ai-je besoin d'un VPN ?

Normalement, vous n'avez pas besoin de VPN, sauf si vous travaillez dans une grande entreprise travaillant avec son propre système d'e-mail.

S'il peut s'avérer utile que vous puissiez accéder aux fichiers du bureau lorsque vous êtes en déplacement, un VPN nécessite l'installation d'un logiciel adéquat dans le réseau du bureau. Ce programme doit être accessible sur Internet, ce qui implique d'autres conditions encore de sécurité et de connexion.

Si vous recourez à un ISP (Internet Service Provider) pour l'e-mail, l'entreprise aura pris les mesures nécessaires pour que votre e-mail soit conservé et transféré en toute sécurité.

Si vous ne connaissez pas les conditions applicables au réseau de votre entreprise, votre administrateur de système peut vous aider.

Quels sont les VPN supportés ?

Deux types de programmes VPN sont supportés:

- VPN exécutables
- VPN Microsoft

VPN exécutables

Les VPN exécutables sont des programmes distincts, portant l'extension « .exe ».

Exemple: "ipsecdialer.exe" est un programme VPN Cisco couramment utilisé.

Si votre administrateur de système a installé Vodafone Mobile Connect pour vous, c'est probablement lui qui aura installé le programme VPN de l'entreprise également.

VPN Microsoft

Lorsqu'un MSVPN a été installé, vous pouvez le sélectionner dans le menu déroulant Outils/Options/Programmes->VPN.

Si vous ne connaissez pas les conditions applicables au réseau de votre entreprise, votre administrateur de système peut vous aider.

Où se trouve mon programme VPN ?

Si vous disposez d'un programme VPN exécutable, il est normalement installé dans le dossier C:\Programmes\.

Exemple: C:\Programmes\Cisco Systems\VPN Client\ipsecdialer.exe

Autres VPN

Mais tous les VPN ne sont pas exécutables. Votre entreprise peut utiliser un VPN Microsoft, que vous pouvez dans ce cas sélectionner dans le menu Outils/Options/Programmes->VPN.

Certains logiciels VPN ne sont pas contrôlés par un programme exécutable et il se peut que vous ne puissiez pas les lier au bouton VPN de la barre d'outils Vodafone Mobile Connect.

Si vous ne connaissez pas les conditions applicables au réseau de votre entreprise, votre administrateur de système peut vous aider.

Préférences VPN

Sélectionnez Outils/Options/Programmes->VPN pour vérifier ou modifier votre programme VPN.

Si vous ne connaissez pas les conditions applicables au réseau de votre entreprise, votre administrateur de système peut vous aider.

IM (Instant Messaging)

Qu'est-ce que l'IM?

La barre d'outils principale de Vodafone Mobile Connect peut comporter un bouton pour vous permettre de lancer un programme de messagerie instantanée.

Les programmes de messagerie instantanée vous permettent d'échanger des messages texte de façon instantanée avec des personnes « en ligne », c'est-à-dire des personnes qui sont également connectées en même temps que vous.

Cela s'appelle le chat sur Internet.

Vodafone Instant Messenger

Si vous n'avez jamais utilisé de système de messagerie instantanée auparavant, essayez le Vodafone Instant Messenger.

Celui-ci se trouve normalement dans le dossier
C:\Programmes\Vodafone\Vodafone Messenger.

Note: Vodafone Instant Messenger n'est pas supporté par tous les opérateurs de réseau mobile.

Préférences IM

Sélectionnez Outils/Options/Programmes->Instant Messaging pour vérifier ou modifier le programme de messagerie instantanée que vous utilisez.

MMS (Multimedia Messaging Service)

Qu'est-ce que MMS ?

MMS signifie Multimedia Messaging Service.

La barre d'outils principale de Vodafone Mobile Connect peut comporter un bouton destiné à accéder au service de messagerie multimédia via Internet, également appelé Bibliothèque média.

Cette bibliothèque multimédia présente les différentes fonctions décrites ci-dessous. Elle vous permet de rassembler les messages à l'aide de multiples supports multimédias, comprenant les sons, les images, les films vidéo, les animations ainsi que du texte.

Navigation

Cette bibliothèque est idéale pour naviguer parmi les différents éléments et pour stocker les MMS que vous avez créés.

Albums personnels

Votre album personnel vous permet de:

- Sauvegarder des éléments
- Conserver des éléments
- Gérer les éléments

Il peut s'agir d'éléments que vous avez créés, mais aussi stocker les éléments reçus dans les MMS (Multimedia Messages) de vos amis.

Albums publics

Ces albums contiennent les images et d'autres éléments fournis par Vodafone ou des partenaires. Vous pouvez utiliser ces albums pour conserver vos messages personnels.

Assistant message

L'assistant vous aide à créer des messages multimédias selon vos goûts: simples et directs, ou plus longs et créatifs, comme vous le souhaitez.

Vous pouvez utiliser les éléments de vos albums personnels ou publics pour vous aider à créer les messages à envoyer.

Boîte de réception MMS

Vous pouvez choisir de recevoir des MMS dans la Boîte de réception MMS de votre bibliothèque multimédia, au lieu d'utiliser votre propre appareil. Ainsi, vous n'êtes pas tenu d'utiliser un téléphone MMS pour bénéficier des avantages du MMS.

En utilisant la Boîte de réception MMS, vous pouvez recevoir vos messages partout où la connexion à Internet est accessible: rien de plus simple puisque Vodafone Mobile Connect vous permet de vous connecter sur Internet pratiquement partout !

Paramètres de sécurité

Qu'est-ce qu'un code PIN ?

Votre PIN (Personal Identification Number) est un numéro à quatre chiffres. Avec votre carte SIM (Subscriber Identity Module), le PIN vous identifie dans le réseau de téléphonie mobile. Il vous faut une carte SIM dans votre appareil et vous devez entrer un code PIN pour accéder au réseau.

Si vous entrez trois fois de suite un code PIN erroné, votre carte SIM se bloque et vous devez taper le code PUK (PIN Unblock Key) à 8 chiffres de votre opérateur de réseau pour débloquer le code PIN.

Comment modifier le code PIN ?

- Sélectionnez Outils/Modifier codes PIN/Modifier code PIN, puis
- Entrez le code actuel et
- Entrez le nouveau code et
- Entrez le nouveau code à nouveau, pour confirmer

Qu'est-ce que le code PIN2 ?

Le PIN2 (Personal Identification Number 2) est un numéro à quatre chiffres utilisé par votre opérateur de réseau. Vous pouvez le modifier, mais pas l'activer ni le désactiver.

Comment modifier le code PIN2 ?

- Sélectionnez Outils/Modifier codes PIN/Modifier code PIN 2, puis
- Entrez le code actuel et
- Entrez le nouveau code et
- Entrez le nouveau code à nouveau, pour confirmer

Si vous entrez trois fois de suite un code PIN2 erroné, votre carte SIM se bloque et vous devez taper le code PUK2 (PIN Unblock Key 2) à 8 chiffres de votre opérateur de réseau pour débloquer le code PIN2.

Demande du code PIN

L'option Demander code PIN dans le menu Outils (Outils/Demander code PIN), vous pouvez configurer Vodafone Mobile Connect pour qu'il demande le code PIN de la carte SIM avant de pouvoir utiliser cette dernière.

Lorsque l'option Demande du code PIN est activée, vous devez d'abord entrer le bon code PIN avant de pouvoir utiliser la carte SIM.

Note: Certains opérateurs de réseau ne permettent pas de désactiver la demande de code PIN.

Paramètres du réseau mobile

Sélectionner la fréquence

Si vous utilisez une carte PC avec Vodafone Mobile Connect, vous pouvez cliquer sur Sélectionner Fréquence dans le menu Outils (Outils/Sélectionner fréquence...), pour passer de la fréquence 900/ 1800 Mhz à la fréquence 900/ 1900 Mhz.

Cela vous sera utile si vous voyagez entre certains pays, notamment si vous passez de l'Europe à l'Amérique du Nord.

Sélectionner automatiquement un réseau

Par défaut, le paramètre de sélection de réseau est réglé sur Outils/Sélectionner/Automatiquement... : cette fonction permet de rechercher automatiquement le réseau mobile local. Une marque apparaît alors devant l'entrée 'Automatiquement' du menu.

Sélectionner manuellement un réseau

En sélectionnant Outils/Sélectionner un réseau/Manuellement..., vous pouvez choisir manuellement le réseau mobile que vous souhaitez utiliser pour Vodafone Mobile Connect.

Rechercher

Cliquez sur le bouton Rechercher pour trouver d'autres réseaux disponibles. Ces réseaux s'ajoutent à la liste et peuvent ainsi être sélectionnés.

Le réseau actuel sera indiqué "Actuel" dans la liste. Tous les autres réseaux seront indiqués comme

- Disponible – vous devriez pouvoir sélectionner et utiliser ce réseau
- Non autorisé – vous ne pourrez probablement pas utiliser ce réseau, bien que vous puissiez essayer de le sélectionner si aucun réseau n'est indiqué Disponible

Sélectionner

Cliquez sur le bouton 'Sélectionner' pour sélectionner le réseau choisi dans la liste des réseaux trouvés. Si la mention "Non autorisé" apparaît pour tous les réseaux de la liste, veuillez essayer de sélectionner le réseau auquel vous pensez pouvoir vous connecter. Bien souvent, cette opération mettra à jour l'information affichée et l'un ou l'autre des réseaux afficheront "Disponible".

Annuler

Cliquez sur Annuler pour fermer la fenêtre et rétablir la sélection initiale.

Retour à la maison après le roaming

Le 'roaming' consiste à se connecter à des réseaux autres que votre propre opérateur de téléphonie mobile. C'est ce qui arrive typiquement lorsque vous vous trouvez à l'étranger.

Si vous sélectionnez manuellement un réseau quand vous faites du roaming et que vous rentrez chez vous par la suite, Vodafone Mobile Connect essaiera tout d'abord d'utiliser ce réseau sélectionné manuellement. Il se peut par conséquent que vous voyiez apparaître un message vous indiquant que le réseau précédemment sélectionné ne peut être trouvé. Vous pouvez alors, si vous le souhaitez, laisser Vodafone Mobile Connect sélectionner le bon réseau mobile local pour vous ou cliquer sur Annuler pour rester sur le réseau de roaming.

Que se passe-t-il si aucun réseau n'est trouvé ?

Si vous constatez que l'entrée du menu Sélectionner de Vodafone Mobile Connect est réglée sur "Manuellement..." et que le programme ne trouve pas de réseau, essayez de sélectionner l'entrée du menu sur "Automatiquement".

Autrement, ouvrez la fenêtre Sélectionner/Manuellement... et essayez de sélectionner un des réseaux de la liste. Si la mention "Non autorisé" apparaît pour tous les réseaux de la liste, veuillez essayer de sélectionner le réseau auquel vous pensez pouvoir vous connecter. Bien souvent, cette opération mettra à jour l'information affichée et l'un ou l'autre des réseaux afficheront "Disponible".

La fenêtre de diagnostic

Fenêtre Diagnostic

La fenêtre Diagnostic permet d'avoir une vue globale de votre système ainsi qu'un accès simple à tous les paramètres et tous les outils dont vous avez besoin pour le configurer.

Cela peut être utile si vous essayez de résoudre un problème, ou si vous discutez d'un problème avec l'équipe du support.

GSM

La zone intitulée Terminal GSM présente un aperçu du terminal que vous utilisez avec Vodafone Mobile Connect et votre ordinateur, par exemple une carte UMTS ou un GSM.

Modèle

Le champ Modèle indique le modèle que vous avez sélectionné pour l'utiliser avec Vodafone Mobile Connect ou votre ordinateur.

Version

Version correspond à la version du logiciel incorporée dans le terminal.

Le logiciel est parfois mis à jour par les constructeurs afin de donner une meilleure stabilité ou de nouvelles fonctionnalités. L'équipe d'assistance peut vous demander le numéro de version en cas de problème.

IMEI

Le numéro IMEI, ou **I**nternational **M**obile **E**quipment **I**dentify, est le numéro individuel d'identification de votre terminal par le constructeur.

IMSI

Le numéro IMSI, ou **I**nternational **M**obile **S**ubscriber **I**dentify, est le numéro individuel d'identification qui vous est assigné par votre opérateur de réseau mobile.

Carte SIM

La carte SIM indique le numéro d'identification de la carte SIM, ou **S**ubscriber **I**dentify **M**odule, que vous utilisez.

Numéro VMC

Numéro de téléphone de l'appareil que vous utilisez.

Certains terminaux ne permettent pas à Vodafone Mobile Connect de lire ce numéro. Si c'est le cas, un message du type Non supporté par la carte Vodafone Mobile Connect apparaîtra à la place du numéro.

Ordinateur

Cette option présente les détails de votre ordinateur.

Le système d'exploitation et la version de Windows que vous utilisez sont listés ainsi que la durée totale d'utilisation de votre ordinateur depuis le dernier démarrage (Uptime).

Raccourcis

Accès, au moyen d'un seul clic, aux paramètres du système d'exploitation, que vous souhaitez vérifier ou modifier lorsque vous utilisez une connexion mobile. Les quatre boutons de ce champ Internet, Modem, Systèmes et Réseaux ouvrent leurs fenêtres respectives de réglage des paramètres Microsoft Windows.

Il existe également un bouton Redémarrer, qui permet de redémarrer l'ordinateur. Cliquez sur Plus d'informations pour ouvrir la fenêtre centrale Informations Système Windows.

Veuillez vous reporter à la bonne fenêtre de documentation pour obtenir plus de détails sur les fenêtres de configuration ouvertes à partir de la fenêtre de Diagnostic.

Note: Il est conseillé de ne changer aucun paramètre sauf si vous êtes un utilisateur expérimenté ou que vous suivez les conseils de l'équipe de support technique. Votre opérateur de réseau mobile décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une modification effectuée dans la fenêtre des paramètres du système d'exploitation.

Fermer

La fenêtre de Diagnostic peut être fermée simplement en cliquant sur le bouton Fermer ou sur le bouton de fermeture rouge situé sur la barre de titre de la fenêtre. C'est le même principe pour toutes les sous-fenêtres ouvertes à partir de la fenêtre Diagnostic.

Access Point Name

Cette zone contient les paramètres que Windows s'est actuellement vu assigner par Vodafone Mobile Connect. Ce sont les valeurs nécessaires pour ouvrir une connexion sur le réseau de votre opérateur mobile.

APN

L'APN ou '**Access Point Name**' est le nom de l'ordinateur sur Internet via lequel vous vous connectez au réseau mobile de données de Vodafone.

L'APN doit être une adresse comme 'internet.vodafone.com'.

Nom d'utilisateur

Le 'Nom d'utilisateur' est l'identification requise pour accéder à l'APN. Dans certains cas, le champ Nom d'utilisateur peut rester vide.

Mot de passe

Le 'Mot de passe' correspond au nom d'utilisateur APN. Il vous sera aussi spécifié par votre opérateur de réseau mobile ou, dans certaines grandes organisations, par votre administrateur IT.

Dans certains cas, ce champ peut être vide et dans certains cas, vous devrez renseigner manuellement ce mot de passe quand vous vous connectez.

Avec authentification

Ce champ indique si l'authentification est actuellement utilisée pour cet APN ou non. Dans certains cas, 'Non' peut apparaître.

Protocole Internet

Cette zone contient les paramètres **I**nternet **P**rotocol (IP) que Windows s'est actuellement vu assigner par Vodafone Mobile Connect. Ce sont les valeurs nécessaires pour ouvrir une connexion sur le réseau de votre opérateur mobile.

Renseigner les DNS manuellement

Le 'Domain Name Service' convertit les adresses plus conviviales de type www, telles que www.vodafone.com, en adresses numériques réelles, telles que 195.233.125.5.

Normalement, les paramètres DNS sont communiqués automatiquement à votre ordinateur lors de la connexion à Internet. Cependant, si les paramètres DNS ont été renseignés manuellement dans le Gestionnaire de profils, le champ 'Renseigner les DNS manuellement' sera mis sur 'Oui' et les champs primaires et secondaires afficheront des adresses IP numériques.

Vous devez au moins remplir une adresse DNS primaire. L'adresse DNS secondaire est facultative et peut être laissée en blanc.

Renseigner les WINS manuellement

Les détails 'Windows Internet Naming Service' (WINS) peuvent avoir été renseignés manuellement si votre administrateur IT a installé ou paramétré Vodafone Mobile Connect pour vous. Autrement, le champ 'Renseigner les WINS manuellement' est normalement réglé sur 'Non' et aucune information ne sera affichée dans les champs WINS primaires et secondaires.

Renseigner manuellement mon adresse IP

Normalement, votre ordinateur reçoit automatiquement sa propre adresse Internet Protocol (IP) quand il se connecte à Internet. Cependant, si vous faites partie d'une grande organisation, une adresse IP telle que 195.233.125.5 peut avoir été renseignée manuellement. Dans ce cas, 'Oui' et l'adresse s'afficheront dans cette section.

Boutons de programme personnalisé

Ajouter des programmes à la barre d'outils

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter jusqu'à trois programmes à la barre d'outils Vodafone Mobile Connect.

Ajouter un programme personnalisé

La commande Outils/Options/Programmes personnalisés/Ajouter ouvre la fenêtre d'ajout de programme. Dans cette fenêtre, vous pouvez utiliser le bouton "Parcourir..." pour parcourir et sélectionner un programme que vous aimeriez ajouter à Vodafone Mobile Connect.

Si vous sélectionnez l'option "Afficher un bouton pour ce programme sur la barre d'outils principale", un bouton apparaîtra sur la barre d'outils principale de Vodafone Mobile Connect. Le label de ce bouton est par défaut le nom du programme que vous avez sélectionné, mais vous pouvez éditer ce nom dans le champ "Label".

Chaque bouton de programme ajouté le sera à l'extrême droite de la barre d'outils principale. Si vous avez ajouté plusieurs boutons, il se peut que certains boutons aillent au-delà de l'extrême droite de la barre d'outils. Dans ce cas, un petit double chevron apparaîtra. En cliquant sur ce bouton, vous ouvrirez un menu contenant les boutons additionnels.

Si vous désélectionnez l'option Afficher, aucun bouton n'apparaîtra sur la barre d'outils principale, mais le programme restera accessible via le menu Affichage.

Note : Vous ne pouvez ajouter que trois boutons supplémentaires. Si vous avez déjà défini trois boutons supplémentaires, vous ne saurez plus ajouter d'autres boutons, sauf si vous effacez un des boutons existants.

Editer un programme personnalisé

La commande Outils/Options/Programmes personnalisés/Editer... ouvre la fenêtre d'édition de programme. Dans cette fenêtre, vous pouvez sélectionner dans la liste le bouton que vous souhaitez éditer. Vous pourrez alors éditer le texte du label du bouton de programme personnalisé, montrer ou cacher le bouton de la barre d'outils pour ce programme et changer le programme sélectionné.

Enlever un programme personnalisé

La commande Outils/Options/Programmes personnalisés/Effacer... ouvre la fenêtre d'effacement de programme. Dans cette fenêtre, vous pouvez sélectionner dans la liste le bouton que vous souhaitez enlever.

Note : Le programme vers lequel réfère le bouton ne sera pas enlevé de votre ordinateur. Seul le bouton de la barre d'outils Vodafone Mobile Connect sera enlevé.

Mettre à jour Vodafone Mobile Connect

Qu'est-ce qu'une mise à jour ?

Vodafone Mobile Connect s'améliore sans cesse. Ces améliorations sont mises à disposition des utilisateurs par le biais d'un service Internet, en même temps que des informations actualisées, comme la base de données des hotspots WLAN.

Chaque amélioration, chaque ajout, s'appelle une « mise à jour ».

Des options et fonctions sont également ajoutées à Vodafone Mobile Connect lors des nouvelles versions logicielles périodiques. Le numéro de version de ce programme est fourni dans Aide/A propos de Vodafone Mobile Connect. Certaines versions peuvent également être mises à disposition par le biais du service de mise à jour.

Le service de mise à jour de Vodafone est très facile à utiliser. Il garantit que votre logiciel Vodafone Mobile Connect est toujours actualisé en vous permettant de télécharger des éléments supplémentaires, le cas échéant.

A l'installation de Vodafone Mobile Connect, l'option des Préférences est configurée pour mettre à jour le programme une fois par mois. Mais vous pouvez demander les mises à jour à tout moment, en sélectionnant Outils/Mises à jour.

Comment dois-je mettre à jour ?

Sélectionnez Outils/Mises à jour.

Si vous sélectionnez le menu Outils puis Mises à jour, Vodafone Mobile Connect vérifiera la dernière mise à jour disponible sur le système Vodafone via Internet. Si le système trouve de nouvelles mises à jour disponibles il vous proposera de les visualiser.

Dans cette fenêtre, cliquez sur OK pour ouvrir une nouvelle fenêtre de navigation via Internet et vérifier les mises à jour disponibles.

Sélectionner les mises à jour

Vous pouvez sélectionner les mises à jour que vous désirez installer en cochant les cases à côté des mises à jour de la liste. La taille de chaque mise à jour est indiquée.

Reporter les mises à jour

Vous pouvez décider, par exemple de télécharger les petites mises à jour lorsque vous utilisez une connexion GPRS, et de télécharger les mises à jour plus importantes lorsque vous utilisez une connexion plus rapide, comme UMTS*, Local Area Network (LAN) ou Wireless LAN (WLAN*).

Lorsque vous êtes satisfait de votre sélection, cliquez sur Installer pour télécharger et installer les mises à jour sur votre ordinateur.

Le système peut vous demander de redémarrer l'ordinateur lorsque la mise à jour est effectuée, mais ce n'est pas toujours nécessaire.

Note: N'éteignez pas votre ordinateur pendant la mise à jour.

Préférences de mise à jour

Sélectionnez Outils/Options/Préférences->Mises à jour.

Par défaut, cette fonction vérifie les mises à jour tous les mois.

Vodafone Mobile Connect attend un mois, puis vous informe si le programme doit être mis à jour lorsque vous établissez une connexion de données sur Internet.

Vous pouvez également vérifier les mises à jour une fois par semaine au lieu d'une fois par mois.

Icône Notification

Menu Icône

Une icône apparaît dans la fenêtre de notification (parfois appelée barre d'état système) quel que soit le moment où Vodafone Mobile Connect fonctionne. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur cette icône pour ouvrir un menu de raccourcis.

Ce menu inclut les fonctions suivantes:

- Connecter (si vous n'êtes pas connecté)/ Déconnecter (si vous êtes connecté)
- Sélectionner une fréquence
- Ouvrir Vodafone Mobile Connect
- Quitter

Connecter/Déconnecter

Si Vodafone Mobile Connect a une connexion en cours, le premier raccourci du menu sera Déconnecter. Si aucune connexion n'est ouverte, le raccourci affichera Connecter.

Sélectionner la fréquence

Si vous utilisez une carte PC avec Vodafone Mobile Connect, vous pouvez cliquer sur Sélectionner Fréquence dans le menu Outils (Outils/Sélectionner fréquence), pour passer de la fréquence 900/ 1800 Mhz à la fréquence 900/ 1900 Mhz.

Si vous utilisez un GSM, cette commande se trouve quelque part dans le menu du téléphone.

Cela vous sera utile si vous voyagez entre certains pays, notamment si vous passez de l'Europe à l'Amérique du Nord.

Ouvrir Vodafone Mobile Connect

Cliquez sur Ouvrir Vodafone Mobile Connect pour ouvrir la fenêtre Vodafone Mobile Connect à l'avant-plan.

Quitter

Cliquez sur Quitter pour fermer Vodafone Mobile Connect, ainsi que toutes les connexions ouvertes.

Préférences

Que sont les préférences ?

Les préférences sont des options que vous pouvez utiliser avec Vodafone Mobile Connect. Les préférences déterminent de quelle façon le logiciel vous informe, et reflètent la façon dont vous voulez utiliser le programme.

En sélectionnant et en opérant un choix parmi les préférences, vous pouvez configurer Vodafone Mobile Connect pour l'adapter à votre façon de travailler.

Options de mise en veille

En allant dans le menu Outils->Options->Préférences, vous pouvez choisir le mode de mise en veille pour votre ordinateur.

Empêcher la mise en veille prolongée

Vous pouvez sélectionner l'option Empêcher la mise en veille prolongée de votre ordinateur et maintenir la connexion si vous utilisez l'ordinateur. Cette option est utile notamment pour les téléchargements longs ou lorsque vous ne souhaitez pas interrompre la connexion.

Note: Vous devez utiliser cette option avec précaution car elle ne tient pas compte des paramètres préalablement définis sur un ordinateur portable ou un agenda électronique réglé pour mettre celui-ci en veille lorsque vous le fermez. Le fonctionnement continu d'un ordinateur portable ou d'un agenda électronique en position fermée pourrait entraîner une surchauffe de l'appareil et des dommages conséquents.

Votre opérateur mobile vous recommande d'utiliser cette option uniquement lorsque votre ordinateur portable ou agenda électronique est en position ouverte et que vous êtes en mesure de contrôler l'état de votre ordinateur. Votre opérateur mobile n'est pas responsable des dommages matériels et corporels qu'entraînerait une mauvaise utilisation de cette option.

Permettre la mise en veille prolongée

Votre ordinateur se met en veille et ferme, par conséquent, toutes les connexions ouvertes.

Cette solution est la meilleure lorsque

- Vous ne souhaitez pas décharger la batterie de votre ordinateur
- Vous ne vous souciez pas du fait que les connexions soient fermées
- Vous n'êtes pas en mesure de contrôler l'état de votre ordinateur et des connexions ouvertes

Préférences pour l'affichage des messages d'information

Sélectionnez Outils/Options/Préférences->Alerte pour programmer Vodafone Mobile Connect afin qu'il affiche trois rappels, ou alertes.

Les trois options peuvent être changées via cette interface, mais elles peuvent également être changées directement lorsque la fenêtre du message apparaît. C'est une façon plus rapide de changer ces préférences, sans devoir passer par la fenêtre des Préférences.

Toujours demander confirmation lors de la connexion

L'option appelée Toujours demander confirmation avant de lancer une connexion permet d'afficher un rappel lors du lancement de tout programme Vodafone Mobile Connect nécessitant l'ouverture d'une connexion.

Par exemple, la consultation d'une page Internet depuis votre navigateur ou de vos messages depuis votre programme de messagerie électronique nécessite au préalable l'ouverture d'une connexion. De même, dans le menu Outils, l'option Mises à jour nécessite qu'une connexion soit préalablement ouverte pour effectuer la vérification des mises à jour disponibles.

Pour chacun des cas présentés, si vous sélectionnez cette option, Vodafone Mobile Connect vous rappelle d'ouvrir une connexion si ce n'est pas le cas.

Lors de l'installation de Vodafone Mobile Connect, cette option est sélectionnée par défaut.

Note: Lorsque vous ouvrez une connexion en cliquant sur le bouton Connecter de la barre d'outils principale, aucun rappel ne s'affiche à l'écran.

Toujours demander confirmation lors de la déconnexion

L'option Toujours demander confirmation avant de fermer une connexion vous préviendra que le logiciel Vodafone Mobile Connect va terminer la connexion.

Cette invite s'affiche lorsque la situation le requiert, également lorsque vous cliquez sur le bouton Déconnecter dans la barre d'outils principale Vodafone Mobile Connect.

Lors de l'installation de Vodafone Mobile Connect, cette option est sélectionnée par défaut.

Toujours demander confirmation avant de quitter

L'option Toujours demander confirmation avant de quitter Vodafone Mobile Connect vous demandera une confirmation lorsque vous quittez le logiciel Vodafone Mobile Connect.

Lors de l'installation de Vodafone Mobile Connect, cette option est sélectionnée par défaut.

Faire entendre le son 'Exclamation' de Windows

Cette option appelée 'Faire entendre le son 'Exclamation' de Windows quand la connexion est fermée' provoque la lecture du son 'Exclamation' de Windows actuellement sélectionné si une connexion est fermée.

Cette option est sélectionnée par défaut quand Vodafone Mobile Connect est installé.

Préférences au démarrage

En allant dans le menu Outils->Options->Préférences et en cliquant sur Démarrage vous pouvez contrôler la façon dont le logiciel Vodafone Mobile Connect va fonctionner avec votre ordinateur.

Lancer ce programme au démarrage de Windows

L'option Lancer ce programme au démarrage de Windows permet de lancer automatiquement Vodafone Mobile Connect à chaque démarrage ou redémarrage de votre ordinateur.

Lors de l'installation de Vodafone Mobile Connect, cette option n'est pas sélectionnée par défaut.

Connecter au démarrage du programme

Si vous sélectionnez la deuxième option, Connecter au démarrage du programme, Vodafone Mobile Connect ouvre une connexion de données au moment où il démarre.

Le logiciel initialise une connexion en utilisant le profil par défaut dès le démarrage de Vodafone Mobile Connect.

Lors de l'installation de Vodafone Mobile Connect, cette option n'est pas sélectionnée par défaut.

Préférences d'utilisation

Si vous avez installé le logiciel vous-même, vous pouvez modifier vos préférences d'utilisation dans Outils/Options/Préférences->Utilisation.

Si Vodafone Mobile Connect a été installé par votre administrateur IT, vous devez le contacter pour modifier vos préférences d'utilisation.

Date de début d'affichage

Vous pouvez choisir le jour du mois pour lequel votre période d'utilisation doit commencer. Il peut s'agir du jour où votre facture est émise, ou le jour où vous envoyez vos notes de frais à votre entreprise.

Vous pouvez choisir un nombre de 1 à 28 en utilisant les flèches vers le haut et vers le bas à droite du champ.

Si vous cliquez de façon continue sur la flèche, les nombres défilent en diminuant (flèche vers le bas) ou en augmentant (flèche vers le haut). La flèche vers le bas fait défiler les chiffres en boucle, partant de 28 en diminuant. Si vous utilisez la flèche vers le haut, les chiffres défileront d'abord de 28 à 1, pour recommencer le défilement en augmentant.

Date ou données

Vous pouvez utiliser les boutons « radio » pour sélectionner

- l'affichage par données transférées
- l'affichage par durée de connexion

Limites - données

Deux limites mensuelles sont fixées pour le transfert total de données, exprimées en megabytes, en kilobytes ou en bytes, une pour le GPRS et/ou EDGE* et une pour 3G* et/ou HSDPA*. Ces limites peuvent être définies comme étant n'importe quel chiffre positif entre 1 et 9999 Mb et définissent le maximum sur les diagrammes dans la fenêtre d'utilisation pour la période actuelle si « Visualiser par données transférées » est sélectionné.

Limites – date

Il y a deux limites mensuelles sur le total de durée de connexion en heures et en minutes, une pour le GPRS et/ou EDGE*, et une pour 3G* et/ou HSDPA. La limite d'heures peut être appliquée à tout nombre positif de 0 à 999, et les minutes peuvent être appliquées à tout nombre entre 0 et 59.

Les heures et les minutes appliquent le maximum dans les diagrammes de la fenêtre d'utilisation pour la période actuelle, le maximum absolu étant 999 heures 59 minutes. Ces limites sont utilisées si vous sélectionnez « Affichage par durée de connexion ».

Lorsque vous avez terminé de définir vos préférences d'utilisation, cliquez sur le bouton OK pour fermer la fenêtre Préférences. Si vous cliquez sur Annuler, toutes vos modifications sont annulées.

Alertes des limites de données et de dates

En sélectionnant l'option "Prévenir quand la limite approche", le logiciel vous préviendra quand vous approcherez de la limite de données ou de date et quand vous aurez dépassé cette limite.

En cliquant sur le bouton 'Editer', vous pouvez modifier les niveaux d'alerte pour qu'ils répondent à vos propres exigences. Le réglage standard consiste à vous avertir quand vous avez utilisé 80% et 95% de votre limite.

Date de fin de période

La date de fin de période correspond au jour précédent la date de début de période sélectionnée pour la période suivante. Par exemple, si le jour de début de période est le 20 du mois, le jour de fin de période est automatiquement le 19 du mois.

Si vous sélectionnez le premier jour du mois comme étant le jour de début de période, le jour de fin de période dépend du nombre de jour dans le mois. Par exemple, pour l'année 2004, si vous fixez la date de début le 1^{er} février, la période se terminera le 29 février.

Suppression des données d'utilisation

L'onglet Utilisation comporte également un bouton Supprimer, qui vous permet de paramétrer de remettre à zéro les données d'utilisation collectées à ce jour par Vodafone Mobile Connect.

Lorsque vous cliquez sur le bouton Supprimer, les dates de début et de fin, et les limites ne sont pas modifiées, mais les totaux de durée et de données sont mis à zéro. Les diagrammes de la période actuelle et des périodes précédentes sont également à zéro.

Un clic sur le bouton Supprimer efface définitivement toutes vos données d'utilisation. Et comme cette opération efface définitivement toutes les données d'utilisation, le système vous demande de confirmer chaque suppression avant que les données ne soient définitivement supprimées.

Limites et précision des données et de la durée

Si vous dépassez votre limite en termes de données ou de durée, vous pouvez toujours établir des connexions au moyen de Vodafone Mobile Connect. Il s'agit d'une limite à titre purement informatif.

Si vous avez installé le logiciel vous-même, vous pouvez modifier la limite, ainsi que d'autres détails dans Outils/Options/Préférences->Utilisation.

Si vous utilisez l'application Vodafone Mobile Connect dans un environnement professionnel, contactez votre administrateur IT, qui pourra soit augmenter la limite ou vous conseiller de réduire le volume des données.

Note: Les informations relatives à l'utilisation sont indicatives du total de données envoyées ou reçues au cours d'une période donnée. Elles ne reflètent pas la quantité de données présentées sur la facture.

Préférences WLAN*

Si vous ouvrez la fenêtre Outils->Options->Préférences, vous pouvez sélectionner le mode d'interaction de votre ordinateur avec le service WLAN.

Autoriser WLAN

La première option Autoriser le WLAN sur ce terminal, se compose de deux contrôles. Le premier vous permet d'autoriser le WLAN sur votre ordinateur, si le matériel WLAN est installé. Toute sélection ou désélection de cette option activera ou désactivera le matériel WLAN.

La seconde partie de cette option est un menu déroulant qui vous permet de sélectionner le modem WLAN à utiliser lors de l'ouverture d'une session WLAN. Si vous avez un seul modem WLAN installé, par exemple une carte PC WLAN, un seul dispositif apparaîtra dans ce menu.

Néanmoins, de nombreux ordinateurs portables ou agendas électroniques sont équipés d'un modem WLAN intégré, de telle sorte que vous pouvez visualiser dans ce menu plus d'un modem.

Afficher un message lorsqu'un réseau WLAN est disponible

Cette option permet d'afficher une bulle contextuelle jaune, ou tout autre mode de notification similaire, dans la zone de notification de Windows, lorsqu'un signal WLAN utilisable est détecté.

L'affichage des notifications dépend de la version de Windows utilisée (sous Windows XP, la bulle jaune est utilisée à cet effet), mais, avec des systèmes plus anciens, cet affichage peut être différent.

Si vous désélectionnez cette option, vous pouvez encore voir si un réseau WLAN est disponible. En effet, l'indicateur de longueur de signal WLAN continuera à apparaître dans la barre d'état de Vodafone Mobile Connect tant que votre matériel WLAN est autorisé.

Trouver le bouton des hotspots

Le bouton Afficher le bouton Trouver hotspot dans la barre d'outils principale vous permet d'afficher le bouton Hotspots dans la barre d'outils principale Vodafone Mobile Connect. Cliquez le bouton Trouver hotspot pour ouvrir la fenêtre Hotspots WLAN, comme précisé dans le chapitre Trouver hotspot.

Si cette option n'est pas cochée, elle n'apparaîtra plus dans la barre d'outils. Toutefois, la fenêtre Hotspots ne sera pas désinstallée et vous pourrez à tout moment la réactiver en cochant cette option.

Si votre opérateur de réseau mobile supporte les connexions en WLAN, cette option est sélectionnée par défaut lors de l'installation de Vodafone Mobile Connect. Le bouton s'affiche alors dans votre barre d'outils.

Note: Le bouton Trouver hotspot sur la barre d'outils n'indique pas si le WLAN est ou n'est pas activé. Vous pouvez utiliser la fenêtre Hotspots pour localiser les hotspots Vodafone même si le WLAN n'est pas activé.

Il n'est pas utile d'ouvrir une connexion pour localiser les hotspots Vodafone. Vous pouvez effectuer la recherche à tout moment, avec ou sans connexion activée.

Préférences de mise à jour

Comment changer les préférences de mise à jour ?

Sélectionnez Outils/Options/Préférences->Mises à jour.

Cette option vous permet de déterminer à quelle fréquence Vodafone Mobile Connect doit vérifier s'il y a des mises à jour pour le programme.

Il existe deux options:

- Mensuel (option par défaut)
- Hebdomadaire

Chaque option définit le temps d'attente entre chaque vérification de mises à jour par Vodafone Mobile Connect. Au bout d'une semaine ou d'un mois, lorsque vous ouvrez une connexion, Vodafone Mobile Connect attend que vous établissiez une connexion et vous indique les mises à jour disponibles.

Si tel est le cas, vous pouvez visualiser ces mises à jour depuis votre navigateur Internet, puis les télécharger et les installer au moment souhaité.

Que comprennent les mises à jour ?

- Optimisation des fonctionnalités de Vodafone Mobile Connect
- Mises à jour de la documentation de l'aide
- Pilotes supplémentaires
- Logiciels supplémentaires offrant de nouvelles fonctions
- Mise à jour des informations sur la localisation des hotspots WLAN depuis la fenêtre Trouver hotspots

Note: Vous pouvez vérifier les mises à jour avant l'expiration de la période de mise à jour automatique, quel que soit votre mode de connexion. Pour cela, sélectionnez Mises à jours dans le menu Outils.

Préférences de compression

Note: Il se peut que toutes ces préférences de compression soient disponibles sur votre réseau.

Mises à jour de compression

Vodafone Mobile Connect vous informe automatiquement dès qu'il détecte que d'autres options de compression sont disponibles. Vous pouvez également les contrôler vous-même à tout moment en utilisant le menu Outils>Mises à jour.

Modifier les préférences

Sélectionnez Outils/Options/Programmes->Compression.

Sélectionner la case 'Activer l'optimisation avancée' vous permet d'activer ou de désactiver la compression. Elle vous propose des paramètres supplémentaires, en fonction de votre opérateur de réseau mobile.

Compression réseau

Note: Il se peut que votre réseau comprime automatiquement toutes les données avant de les transmettre, de sorte que si vous désactivez la compression, cela pourrait ne pas changer la qualité des images reçues, mais tout simplement que les données que vous enverrez ne seront plus comprimées.

Qualité d'image

Le curseur Qualité image vous permet de choisir le taux de compression appliqué à toutes les images que vous téléchargez.

Supérieure

Lorsque vous poussez le curseur vers Supérieur, le système applique un taux de compression qui produit de meilleures images. Cela implique que les documents seront plus volumineux et nécessiteront un temps de transfert plus long. Dans ce cas la barre de déplacement s'orientera vers « plus lent ».

Inférieure

Lorsque vous poussez le curseur vers Inférieur, vous obtenez une qualité d'image plus faible, mais vous aurez des documents plus petits que vous pourrez transférer plus vite. Dans ce cas, la barre de déplacement s'orientera vers « plus rapide ».

Blocage de contenus

Les options de blocage de contenu vous permettent d'éviter le transfert de certains types de documents multimédias particuliers que vous ne désirez pas transférer lorsque vous êtes en déplacement.

Les vidéos, les mini-applications, etc. sont généralement très volumineux et le fait de les bloquer vous évite des téléchargements lents et longs ou des mises à jour.

Compression protocole

Si vous connaissez les paramètres Nom hôte /Adresse IP de votre serveur POP3, IMAP, SMTP ou NNTP, vous pouvez les saisir, avec leurs numéros de port.

De cette façon, vous donnez ordre à Vodafone Mobile Connect de comprimer davantage ces données avant de vous les transférer.

Note: La compression de protocole s'applique aux envois comme aux réceptions.

Profils

Que sont les profils ?

Les profils de Vodafone Mobile Connect correspondent à l'ensemble des paramètres de votre programme, de votre réseau, de votre terminal mobile ou appareils.

Quand vous installez pour la première fois le logiciel Vodafone Mobile Connect, vous utilisez le gestionnaire de profils pour configurer le profil correspondant à votre matériel, comme votre carte PC ou GSM et un service, comme UMTS ou GPRS.

Pourquoi utiliser des profils ?

Vous n'avez pas nécessairement besoin de plus d'un profil dans Vodafone Mobile Connect.

Toutefois, si vous utilisez une carte 3G ou EDGE, il se peut que l'appareil supporte plusieurs services de connexion différents:

- UMTS Prioritaire
- UMTS Uniquement
- GPRS Prioritaire
- GPRS Uniquement
- HSCSD

Dans ce cas, vous pouvez configurer un profil séparé pour UMTS Uniquement, afin de vous connecter uniquement par un réseau mobile à haut débit. Comme celui-ci exclut le GPRS, vous pouvez configurer un profil pour GPRS Uniquement également, si vous êtes dans une zone où 3G ou EDGE ne sont pas disponibles.

Que puis-je mettre dans un profil ?

Vous pouvez établir des profils pour:

- Les appareils (ex différents GSM et cartes PC),
- Les services (ex. UMTS Uniquement ou GPRS Uniquement)
- Les environnements (ex. domicile et bureau)
- Les comptes (ex. usage personnel et usage professionnel)
- Les logiciels (ex. avec IM à la maison, sans IM au bureau)

Quel est le rôle du Gestionnaire de profils ?

Le gestionnaire de profils vous permet de:

- Créer de nouveaux profils,
- Supprimer des profils existants,
- Editer des profils existants,
- Sécuriser l'accès aux profils par un identifiant / mot de passe (avec support des mots de passe à usage unique)
- Modifier ou spécifier les adresses IP WINS ou celles des serveurs DNS,
- Configurer plusieurs profils APN (Access Point Node),

Comment sélectionner un profil ?

Sélectionnez Outils/Profils mobiles/Sélectionner..., et sélectionnez le profil que vous désirez utiliser.

Le profil utilisé s'affiche en gras dans la liste.

Si vous sélectionnez un autre profil puis cliquez sur OK, ce profil devient le nouveau profil par défaut. Ce profil est alors utilisé pour la prochaine connexion ouverte avec Vodafone Mobile Connect.

Comment créer un nouveau profil ?

Sélectionnez Outils/Profils mobiles/Nouveau... ce qui a pour effet de:

- Suspendre le programme principal Vodafone Mobile Connect
- Masquer la fenêtre principale du programme, et
- D'ouvrir le Gestionnaire de profils

Pourquoi Outils/Profils mobiles apparaît-il en grisé ?

Quand une connexion mobile ou WLAN est ouverte, vous ne pouvez pas sélectionner, créer, modifier ou effacer de profils, étant donné qu'au moins un profil sera utilisé. Pour pouvoir travailler sur les Profils, vous devez d'abord fermer toutes les connexions mobile ou WLAN actuellement ouvertes.

Pourquoi Vodafone Mobile Connect disparaît-il lorsque j'ouvre le gestionnaire de profils ?

Lorsque vous créez ou éditez un profil, vous devez interrompre le programme Vodafone Mobile Connect car le gestionnaire de profils doit communiquer directement avec le ou les terminaux utilisés. Cela est impossible si le logiciel Vodafone Mobile Connect est déjà en communication avec les terminaux puisqu'un seul mode de communication est disponible.

Gestionnaire de profils

Le gestionnaire de profils présente une série de fenêtres pour vous aider à créer un profil étape par étape. Vous pouvez évoluer entre les différentes fenêtres à l'aide des boutons Annuler, Précédent et Suivant situés au bas de chaque fenêtre.

Annuler

Le bouton Annuler fermera le gestionnaire de profils et vous renverra vers la fenêtre principale du logiciel Vodafone Mobile Connect. Tous les changements que vous auriez pu faire ne seront pas pris en compte.

Suivant

Le Bouton Suivant vous enverra vers la fenêtre suivante et le bouton Précédent vers la fenêtre précédente.

Type d'équipement

La première fenêtre du gestionnaire de profils vous demande de choisir entre deux types de matériels: Soit un GSM soit une carte PC.

Note: Si vous n'êtes pas sûr de la façon dont vous devez procéder, cliquez sur le point d'interrogation, le bouton d'aide, à côté du sujet que vous ne comprenez pas.

Toutes les étapes du gestionnaire de profils ont une partie Aide que vous pouvez ouvrir et fermer en cliquant sur les boutons Aide.

Connexion appareil

Si vous avez sélectionné un GSM ou un autre appareil mobile à l'étape précédente, vous devez choisir comment vous souhaitez le connecter à votre ordinateur.

Câble

Si vous utilisez des câbles pour la connexion à votre terminal, vérifiez que les câbles sont correctement branchés et que les logiciels nécessaires pour la connexion à utiliser sont lancés.

Logiciel

Pour les connexions Bluetooth et infrarouges, vous devez utiliser des logiciels différents sur votre ordinateur et votre terminal afin d'établir la connexion entre eux.

Pour toute information complémentaire sur les logiciels requis et leur fonctionnement, reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur et votre terminal.

Connexion Bluetooth

Pour les connexions Bluetooth, vérifiez que les deux terminaux sont reliés entre eux et que Bluetooth est activé sur les deux terminaux .

Infrarouge

Pour les connexions infrarouges, assurez-vous que les ports infrarouges de votre téléphone et de votre ordinateur soient bien en face l'un de l'autre et qu'aucun objet ne gêne cette connexion.

Suivant

Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur le bouton Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

Détection téléphone

Dans le gestionnaire de profils, si vous sélectionnez Mobile, vous pouvez ensuite sélectionner le modèle exact que vous utilisez avec Vodafone Mobile Connect.

Automatique

La plupart des téléphones sont détectés et reconnus par le programme. Il vous suffit simplement de cliquer sur Détecter.

Mettre à jour la liste des appareils

Si votre téléphone n'est pas reconnu et si vous êtes connecté à Internet, vous pouvez facilement mettre à jour la liste des terminaux supportés par le logiciel Vodafone Mobile Connect. Votre mobile sera probablement ajouté rapidement.

Appareils non supportés

Si votre terminal, par exemple un GSM, n'est pas directement supporté par Vodafone Mobile Connect, mais que vous avez installé ou pouvez installer cet appareil sur votre système Windows, vous pouvez tout à fait le sélectionner et l'utiliser avec Vodafone Mobile Connect. Assurez-vous simplement que le logiciel du terminal soit installé correctement sur votre ordinateur, connectez l'appareil et utilisez ensuite le Gestionnaire de profils pour régler un profil pour l'appareil.

Si le Gestionnaire de profils détecte qu'un appareil non supporté est connecté, il vous demandera si vous voulez le sélectionner et l'utiliser pour établir un Profil de connexion en utilisant votre propre 'Pilote de modem'.

Note : Il se peut que certaines caractéristiques de Vodafone Mobile Connect soient indisponibles quand vous utilisez un appareil non supporté. En cas d'événement, aucun support ne sera offert pour l'utilisation d'un tel appareil et aucune responsabilité ne sera acceptée pour tout problème qui pourrait être causé. Vous ne pouvez créer qu'un seul Profil 'Autre modem' de cette manière.

Menu services

Lorsque votre téléphone est détecté et configuré, vous pouvez choisir parmi les différents services du menu déroulant. Les services proposés varient selon le terminal que vous utilisez et les services supportés par l'opérateur de réseau mobile local.

Ils peuvent comprendre

- 3G, HSDPA – Rapide; mobile; largement répandu
- EDGE, GPRS – Relativement rapide; disponible pratiquement partout
- HSCSD – Rapide, mais nécessite des configurations spéciales ; pas disponible partout

Plusieurs services

Si votre téléphone supporte plus d'un service, vous pouvez créer un profil pour un service et ajouter d'autres profils pour d'autres services ultérieurement. Vous pourrez créer jusqu'à 16 autres profils par la suite, comprenant différentes combinaisons de tous les paramètres dans Vodafone Mobile Connect.

Suivant

Lorsque la configuration est terminée, cliquez sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

Détection carte

Si vous sélectionnez une carte PC comme appareil, vous devez préciser le modèle exact à utiliser avec Vodafone Mobile Connect.

- Insérez votre SIM dans votre carte
- Insérez la carte dans l'encoche de votre PC
- Laissez Vodafone Mobile Connect configurer la carte
- Sélectionnez le service que vous voulez utiliser

Liste mises à jour appareil

Si votre carte ne figure pas dans le menu déroulant et si vous avez une connexion ouverte, vous pouvez mettre à jour la liste des cartes supportées par Vodafone Mobile Connect. Vous pouvez alors trouver votre carte PC, récemment ajoutée à la liste.

Menu services

Lorsque votre carte est détectée et configurée, vous pouvez choisir parmi les différents services du menu déroulant. Les services proposés varient selon le terminal que vous utilisez et les services supportés par l'opérateur de réseau mobile local.

Ils peuvent comprendre

- 3G, HSDPA – Rapide; mobile; largement répandu
- EDGE, GPRS – Relativement rapide; disponible pratiquement partout
- HSCSD – Rapide, mais nécessite des configurations spéciales ; pas disponible partout

Plusieurs services

Si votre appareil supporte plus d'un service, vous pouvez créer un profil pour un service et ajouter d'autres profils pour d'autres services ultérieurement. Vous pourrez créer jusqu'à 16 autres profils par la suite, comprenant différentes combinaisons de tous les paramètres dans Vodafone Mobile Connect.

Suivant

Lorsque la configuration est terminée, cliquez sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

Nom profil

Une fois que vous avez sélectionné l'appareil et les services, vous pouvez donner un nom de profil à cette série de paramètres. Un nom par défaut vous est proposé, mais vous pouvez le changer si vous le souhaitez.

Mieux vaut utiliser un nom qui décrive le profil comme « carte UMTS pour la maison » ou « VPN bureau ».

Note : Le nom du profil ne peut être modifié une fois que vous avez sauvé le profil, bien que tous les autres paramètres puissent être modifiés.

Barre de titre

Le nom du profil en cours est toujours affiché dans la barre de titre de la fenêtre Vodafone Mobile Connect, de sorte que vous voyez en un seul coup d'œil quel profil vous utilisez.

Apporter des changements

Si vous désirez modifier des sélections, retournez à la fenêtre concernée en cliquant sur le bouton Retour, où vous pouvez apporter des changements et revenir à la dernière étape en cliquant sur le bouton Suivant.

Terminer

Une fois que vous avez effectué vos sélections et nommé le profil, vous pouvez cliquer sur le bouton Terminer. Le nouveau profil est alors créé et sélectionné comme étant le profil actuel. Le Gestionnaire de profils revient alors à la fenêtre principale de Vodafone Mobile Connect.

Comment supprimer un profil ?

Sélectionnez Outils/Profils mobiles/Supprimer... et sélectionnez le profil que vous désirez supprimer de la fenêtre Supprimer profil.

OK

Lorsque vous avez sélectionné le profil à supprimer, cliquez sur OK. Le profil est alors supprimé et vous retournez dans la fenêtre principale du logiciel Vodafone Mobile Connect.

Annuler

Cliquez sur Annuler pour fermer la fenêtre Supprimer un profil et retourner dans la fenêtre principale du logiciel Vodafone Mobile Connect sans avoir supprimé aucun profil.

Comment puis-je modifier les paramètres contenus dans un profil ?

Etapas complémentaires

La fonction de modification d'un profil vous permet d'apporter de nombreux changements aux paramètres configurés automatiquement par Vodafone Mobile Connect. Le système ouvre plus de fenêtres qu'au moment où le profil a été créé à l'origine.

Vous pouvez modifier certains aspects spécifiques de votre connexion si vous le souhaitez, en modifiant un profil créé précédemment.

Comment procéder

- Sélectionnez Outils/Profils mobiles/Modifier..., et
- Sélectionnez le profil que vous désirez modifier dans la fenêtre Modifier profil

OK

Lorsque vous avez sélectionné le profil, cliquez sur OK pour ouvrir le gestionnaire de profils et modifier ce profil.

Si vous n'avez aucun changement à apporter dans les différentes fenêtres, cliquez simplement sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

Type de compte

Dans la première étape de la modification d'un profil vous devez confirmer le type de compte que vous avez chez votre opérateur de réseau mobile. Ici, le paramètre par défaut est le même que le paramètre par défaut choisi lors de la première installation du logiciel. Donc, si vous avez sélectionné 'Contrat' lors de la première installation du logiciel, tous les profils que vous créerez avec le Gestionnaire de profils seront des profils Contrat.

Contrat

Ce type de compte doit être utilisé quand vous avez signé un contrat avec votre opérateur de réseau et qu'il vous envoie régulièrement une facture pour les services mobiles que vous avez utilisés. Les contrats courent généralement sur un ou deux ans, en fonction de votre réseau.

Prépayé

Si vous rechargez une carte prépayée et que vous utilisez ce crédit pour payer vos appels et vos autres services mobiles, vous devez sélectionner ce type de compte.

Passer de Prépayé à Contrat

Si vous utilisiez précédemment une carte prépayée et que vous êtes passé à un contrat avec votre opérateur de réseau mobile, vous pouvez faire passer tous les profils Prépayé existants en profils Contrat.

- Sélectionnez Outils/Profils mobiles/Modifier...
- Sélectionnez le Profil que vous souhaitez mettre à niveau.
- Sélectionnez l'option Contrat.
- Cliquez sur Suivant pour avancer à travers toutes les autres fenêtres qui apparaissent
- Cliquez sur le bouton Terminer pour sauvegarder les modifications.

Quand vous avez cliqué sur Terminer, le Gestionnaire de profils se fermera et vous retournerez au logiciel principal Vodafone Mobile Connect.

Note : A moins que vous ne supprimiez et réinstalliez Vodafone Mobile Connect et que vous ne sélectionniez Contrat lors de la réinstallation, les nouveaux profils que vous créerez continueront à être des profils Prépayé.

Type d'équipement

La première fenêtre du gestionnaire de profils vous demande de choisir entre deux types de matériels: Soit un GSM soit une carte PC.

Note: Si vous n'êtes pas sûr de la façon dont vous devez procéder, cliquez sur le point d'interrogation, le bouton d'aide, à côté du sujet que vous ne comprenez pas.

Toutes les étapes du gestionnaire de profils ont une partie Aide que vous pouvez ouvrir et fermer en cliquant sur les boutons Aide.

Type de connexion appareil

Si vous avez sélectionné un GSM ou un autre appareil mobile à l'étape précédente, vous devez choisir comment vous souhaitez le connecter à votre ordinateur.

Câble

Si vous utilisez des câbles pour la connexion à votre terminal, vérifiez que les câbles sont correctement branchés et que les logiciels nécessaires pour la connexion à utiliser sont lancés.

Logiciel

Pour les connexions Bluetooth et infrarouges, vous devez utiliser des logiciels différents sur votre ordinateur et votre terminal afin d'établir la connexion entre eux.

Pour toute information complémentaire sur les logiciels requis et leur fonctionnement, reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur et votre terminal.

Connexion Bluetooth

Pour les connexions Bluetooth, vérifiez que les deux terminaux sont reliés entre eux et que Bluetooth soit activé sur les deux terminaux.

Infrarouge

Pour les connexions infrarouges, assurez-vous que les ports infrarouges de votre téléphone et de votre ordinateur soient bien en face l'un de l'autre et qu'aucun objet ne gêne cette connexion.

Suivant

Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur le bouton Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

Détection téléphone

Dans le gestionnaire de profils, si vous sélectionnez Mobile, vous pouvez ensuite sélectionner le modèle exact que vous utilisez avec Vodafone Mobile Connect.

Automatique

La plupart des téléphones sont détectés et reconnus par le programme. Il vous suffit simplement de cliquer sur Détecter.

Mettre à jour la liste des appareils

Si votre téléphone n'est pas reconnu et si vous êtes connecté à Internet, vous pouvez facilement mettre à jour la liste des terminaux supportés par le logiciel Vodafone Mobile Connect. Votre mobile sera probablement ajouté rapidement.

Menu services

Lorsque votre téléphone est détecté et configuré, vous pouvez choisir parmi les différents services du menu déroulant. Les services proposés varient selon le terminal que vous utilisez et les services supportés par l'opérateur de réseau mobile local.

Ils peuvent comprendre

- 3G, HSDPA – Rapide; mobile; largement répandu
- EDGE, GPRS – Relativement rapide; disponible pratiquement partout
- HSCSD – Rapide, mais nécessite des configurations spéciales ; pas disponible partout

Suivant

Lorsque la configuration est terminée, cliquez sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

Détection carte

Si vous sélectionnez une carte PC comme appareil, vous devez préciser le modèle exact à utiliser avec Vodafone Mobile Connect.

- Insérez votre SIM dans votre carte
- Insérez la carte dans l'encoche de votre PC
- Laissez Vodafone Mobile Connect configurer la carte
- Sélectionnez le service que vous voulez utiliser

Liste mises à jour appareil

Si votre carte ne figure pas dans le menu déroulant et si vous avez une connexion ouverte, vous pouvez mettre à jour la liste des cartes supportées par Vodafone Mobile Connect. Vous pouvez alors trouver votre carte PC, récemment ajoutée à la liste.

Menu services

Lorsque votre carte est détectée et configurée, vous pouvez choisir parmi les différents services du menu déroulant. Les services proposés varient selon le terminal que vous utilisez et les services supportés par l'opérateur de réseau mobile local.

Ils peuvent comprendre

- 3G, HSDPA – Rapide; mobile; largement répandu
- EDGE, GPRS – Relativement rapide; disponible pratiquement partout
- HSCSD – Rapide, mais nécessite des configurations spéciales ; pas disponible partout

Plusieurs services

Si votre appareil supporte plus d'un service, vous pouvez créer un profil comprenant tous les paramètres d'un type de service et ajouter d'autres profils pour d'autres services ultérieurement.

Vous pourrez créer jusqu'à 16 autres profils par la suite, comprenant différentes combinaisons de tous les paramètres dans Vodafone Mobile Connect.

Suivant

Lorsque la configuration est terminée, cliquez sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

Access Point Name (APN)

Cette étape vous permet de configurer un APN (Access Point Node) particulier qui sera utilisé par le logiciel Vodafone Mobile Connect.

Qu'est-ce que l' APN ?

L'APN est l'ordinateur sur Internet via lequel vous vous connectez au réseau mobile.

Dans le champ APN, entrez l'adresse de l'APN. L'adresse doit présenter un format tel que « internet.proximus.be ».

Authentification

Les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe doivent être complétés avec les informations fournies avec l'APN. Ces informations seront utilisées si vous cochez la case Avec authentification.

Invite

Lorsque vous sélectionnez l'option Demander détails d'authentification, le système vous demandera de d'entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe la prochaine fois que vous établirez une connexion à l'APN sélectionné.

Page d'accueil

Le champ Page d'accueil vous permet de préciser l'adresse de la page d'accueil de votre navigateur lorsque vous vous connectez avec cette APN. Lorsque vous cliquez sur le bouton web de la barre d'outils principale de Vodafone Mobile Connect, votre navigateur s'ouvre sur cette page.

Si vous laissez cette zone vide, votre navigateur s'ouvre sur un page d'accueil par défaut, y compris sur une page blanche.

Suivant

Lorsque la configuration est terminée, cliquez sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

Protocoles Internet

Vous permet de définir les paramètres pour les Domain Name Server ou Serveurs (DNS) à utiliser et les paramètres Internet Protocol (IP).

DNS

DNS est le service utilisé pour convertir les adresses plus conviviales de type [www](http://www.proximus.be), telles que www.proximus.be, en adresses numériques réelles, telles que 195.233.125.5.

Normalement, les paramètres DNS sont communiqués automatiquement à votre ordinateur lors de la connexion à Internet. Si vous souhaitez définir vos propres paramètres DNS, cochez la case Renseignez les DNS manuellement.

Vous devez au moins remplir l'adresse DNS primaire. L'adresse DNS secondaire est facultative et peut être laissée en blanc.

WINS

Vous pouvez saisir les détails WINS pour votre connexion au réseau. Vous pouvez activer les paramètres WINS en cochant l'option Renseignez les WINS manuellement.

Adresse IP

Vous pouvez aussi vous assigner manuellement une adresse IP. En cochant l'option Renseigner manuellement mon adresse IP, vous pouvez saisir une adresse IP pour votre ordinateur.

Paramètres de sécurité

Normalement, les paramètres seront sélectionnés pour vous lors de l'installation de Vodafone Mobile Connect. Vous ne devez pas modifier ces paramètres pour utiliser un réseau public de téléphonie mobile.

En utilisant, les différentes options dans la fenêtre des paramètres de sécurité, vous pouvez toutefois configurer votre ordinateur pour vous connecter à un réseau d'entreprise. Si vous ne connaissez pas les paramètres requis pour votre entreprise, veuillez contacter votre administrateur IT.

Suivant

Lorsque la configuration est terminée, cliquez sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

Nom profil

Une fois que vous avez sélectionné l'appareil et les services, vous pouvez donner un nom de profil à cette série de paramètres. Un nom par défaut vous est proposé, mais vous pouvez le changer si vous le souhaitez.

Note : le nom du profil ne peut être modifié qu'après création du profil. Le nom ne peut être changé lors de modifications ultérieures du profil.

Apporter des changements

Si vous désirez modifier des sélections, retournez à la fenêtre concernée en cliquant sur le bouton Retour, où vous pouvez apporter des changements et revenir à la dernière étape en cliquant sur le bouton Suivant.

Terminer

Une fois que vous avez effectué vos sélections et nommé le profil, vous pouvez cliquer sur le bouton Terminer. Le nouveau profil est alors créé et devient immédiatement le profil actuel. Le Gestionnaire de profils revient alors à la fenêtre principale de Vodafone Mobile Connect.

Qu'est ce que « restaurer » un profil ?

Si vous avez changé des paramètres de connexion en utilisant les contrôles du système d'exploitation Windows et non le programme Vodafone Mobile Connect, un profil fonctionnel peut ne plus fonctionner.

Lorsque vous sélectionnez un profil pour la restauration, tous les paramètres du profil sont restaurés et remis en l'état où ils étaient lorsque le profil a été créé.

Comment procéder

Sélectionnez Outils/Profils mobiles/Restaurer... et sélectionnez le profil que vous désirez restaurer dans la fenêtre Modifier profil.

Lorsque vous avez sélectionné le profil, cliquez sur OK et suivez les étapes décrites à la section Que puis-je modifier dans un profil, pour restaurer les paramètres sélectionnés au moment où le profil a été créé.

Annuler

Si vous cliquez sur Annuler, la fenêtre de restauration du profil se ferme et vous retournez dans la fenêtre principale du logiciel Vodafone Mobile Connect sans restaurer aucun profil.

Dépannage

L'appareil ne peut être trouvé

Il se peut parfois que Vodafone Mobile Connect ne reconnaisse pas une carte de données ou continue à chercher une carte ou un téléphone sans la/le trouver. Si cela se produit, cette section contient quelques conseils et astuces qui aident souvent à résoudre le problème.

Enlever des cartes de données en toute sécurité

A partir de la zone de notification de Microsoft Windows (normalement dans le coin inférieur droit de votre écran d'ordinateur), cliquez sur l'icône "Enlever du matériel en toute sécurité" et sélectionnez l'appareil à enlever dans le menu montré en pop-up. Ne vous en faites pas si l'appareil que vous souhaitez enlever est repris plusieurs fois dans la liste : vous ne devez le sélectionner qu'une seule fois.

Si vous avez enlevé un appareil sans l'avoir préalablement arrêté, la meilleure option consiste à redémarrer votre ordinateur.

Vérifier votre profil actuel

Sélectionnez Outils/Profils mobiles et vérifiez que le profil indiqué en gras – qui est le profil actuellement sélectionné – est vraiment le bon Profil pour l'appareil que vous utilisez actuellement.

Utilisez Outils/Profils mobiles/Sélectionner pour sélectionner le bon profil ou Outils/Profils mobiles/Nouveau pour en créer un nouveau pour l'appareil que vous utilisez actuellement.

Pilotes altérés

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un 'pilote' est un petit morceau de logiciel utilisé par votre ordinateur pour communiquer avec un périphérique spécifique, y compris les cartes de données et les GSM. Dans la plupart des cas, les périphériques que vous pouvez utiliser avec Vodafone Mobile Connect exigent des pilotes spéciaux, qui ne sont normalement pas inclus dans Microsoft Windows.

Altération du pilot

Vodafone Mobile Connect installe automatiquement tous les pilotes requis pour travailler avec vos périphériques. Toutefois, dans certains cas, ces pilotes s'altèrent. Parfois c'est simplement dû à la mise en hibernation ou en mode stand-by de l'ordinateur sans que le périphérique ait été correctement éteint auparavant.

Redémarrage

Assez souvent, il se peut qu'un simple redémarrage de votre ordinateur et une réinsertion de votre carte de données ou une reconnexion de votre téléphone puisse résoudre les problèmes de pilotes.

Si le redémarrage ne résout pas le problème, vérifiez dans Menu Démarrer/Réglages/Panneau de configuration/Systèmes/Modems si un point d'exclamation jaune 'Alerte' précède l'appareil que vous utilisez.

Réinstaller ou restaurer

Il se peut que vous puissiez résoudre les problèmes en réinstallant les pilotes pour le périphérique que vous utilisez. Il y a plusieurs moyens de procéder :

- Utilisez Outils/Profils/Restaurer... pour restaurer le profil pour l'appareil que vous voulez utiliser
- Effacez le profil que vous utilisez actuellement et créez-en un nouveau pour cet appareil
- Réinstallez les pilotes à partir du CD fourni avec votre appareil

Bluetooth

Les périphériques ajoutés à votre ordinateur, comme les GSM et les cartes de données, requièrent des canaux de communication appelés 'ports COM'. Ces ports sont négociés et mis au point entre votre ordinateur et ces périphériques.

Parfois les appareils Bluetooth prennent le contrôle de tous les ports de communication disponibles et ne permettent pas aux cartes de données d'utiliser un port. Si vous avez l'impression que c'est ce qui se produit, il se peut que la solution soit simplement d'enlever les appareils Bluetooth et de réessayer.

Aucun réseau ne peut être trouvé

Il arrive qu'un périphérique, par exemple votre carte de données ou votre GSM, semble bien fonctionner, mais que Vodafone Mobile Connect ne puisse toujours pas trouver de réseau. Si vous regardez le coin inférieur gauche de la fenêtre Vodafone Mobile Connect,

sur la 'Barre de statut', vous ne verrez pas de barres d'intensité du signal ni de réseau et le texte 'recherche' apparaîtra.

Si cela se produit, cette section contient quelques conseils et astuces qui aident souvent à résoudre le problème.

Changement d'endroit

"Pas de réseau" peut s'afficher pour diverses raisons :

- Il n'y a vraiment pas de couverture réseau à l'endroit à vous vous trouvez
- Il se peut que le signal du réseau soit très faible
- Il se peut que vous soyez dans un important immeuble qui bloque les signaux radio du réseau de téléphonie mobile

Essayez de monter à un étage supérieur ou d'aller dans une partie de l'immeuble plus proche de l'extérieur. Si vous n'avez toujours pas de signal de réseau, veuillez contacter votre opérateur de réseau mobile, il se peut qu'il y ait un problème de couverture là où vous vous trouvez.

Utilisez la sélection automatique du réseau

Assurez-vous que Vodafone Mobile Connect ne soit pas réglé sur la sélection manuelle du réseau. Dans ce cas, l'entrée du menu Outils/Sélectionner réseau/Manuellement... est cochée.

Sélectionnez Outils/Sélectionner réseau/Automatiquement pour demander à Vodafone Mobile Connect de chercher et de choisir automatiquement le meilleur réseau pour votre emplacement actuel.

Aucune connexion n'a jamais été faite

Si vous n'avez jamais su vous connecter à un réseau, il se peut que votre service n'ait pas été réglé correctement. Il se peut parfois que les services données n'aient pas été 'activés' pour votre compte.

Veuillez contacter le service d'assistance de votre opérateur de réseau mobile pour obtenir de l'aide.

Echange continu de réseau de service

Parfois Vodafone Mobile Connect ouvre une connexion, mais soit la connexion se ferme de nouveau, soit le logiciel continue à passer d'un réseau à l'autre. Ce cas a été constaté lors de l'utilisation d'un périphérique 3G/GPRS, comme la Mobile Connect Card 3G.

Si cela se produit, cette section contient quelques conseils et astuces qui aident souvent à résoudre le problème.

Limite de couverture

Le problème d'échange de réseau de service survient le plus souvent si vous vous trouvez sur la limite entre les signaux des réseaux 3G et GPRS. Vodafone Mobile Connect essaie de sélectionner le meilleur signal de réseau là où vous vous trouvez, mais cela varie constamment.

Création d'un profil de service unique

Sélectionnez l'entrée du menu Profils mobiles/Editer... et éditer le profil que vous utilisez actuellement. En progressant à travers les écrans du gestionnaire de profils, vous verrez que l'un d'entre eux affiche les 'Services' disponibles avec votre périphérique.

Pour un appareil compatible 3G/GPRS, le service choisi par défaut est le 3G Preferred. Il sélectionnera le réseau 3G s'il est disponible, mais passera au GPRS si le signal semble meilleur. En sélectionnant un service tel que 'Uniquement GPRS' ou 'Uniquement 3G', aucun passage automatique ne sera plus permis.

Note : Si le service choisi est vraiment indisponible à l'endroit où vous vous trouvez, aucun réseau ne sera trouvé. Dans ce cas, il suffit de rééditer le profil et de choisir une des autres options de service.

Echec d'une connexion précédemment stable

Si vous avez précédemment utilisé une connexion sans aucun problème et qu'elle commence subitement à échouer sans raison apparente, il se peut que ce soit dû à la congestion du réseau.

Congestion du réseau mobile

La congestion est parfois communiquée comme une erreur RAS Microsoft 31 ou 619, qui signifie que le 'port de communication' ne peut pas être connecté. C'est peut-être dû au réseau de téléphonie mobile ou à la connexion que vous essayez d'établir.

Congestion VPN

Si vous utilisez un VPN (Virtual Private Network), il se peut que le VPN n'ait pas suffisamment de ports de connexion disponibles pour servir toutes les personnes qui veulent se connecter à ce moment-là.

Si le problème persiste après avoir éteint et redémarré votre ordinateur, veuillez contacter votre opérateur de réseau mobile.

L'écran Utilisation ne correspond pas à ma facture

Parfois, en vérifiant la facture que vous avez reçue, elle ne correspond pas exactement aux chiffres et aux détails affichés dans la fenêtre Utilisation de Vodafone Mobile Connect.

Cette section contient certains détails pouvant expliquer pourquoi cela peut être le cas.

Indication d'utilisation

En utilisant Vodafone Mobile Connect pour créer une connexion, le moniteur Utilisation ne constitue qu'une indication d'utilisation, pas de véritables données de facturation. Différentes variables peuvent influencer sur les totaux d'Utilisation :

Compression

Vodafone Mobile Connect contient un logiciel avancé de compression et il en va de même pour le réseau de téléphonie mobile. Ces deux facteurs réduisent la quantité de données transmises, ce qui rend l'utilisation de votre ordinateur plus plaisante lorsque vous êtes en déplacement.

Cependant, le volume de trafic qui circule actuellement à travers le réseau mobile reste le même et il se peut par conséquent que ce volume ne corresponde pas aux totaux montrés sur votre ordinateur.

Optimisation

Vodafone Mobile Connect contient aussi un logiciel avancé de compression, qui sert à réduire la quantité de données transférées lors du dernier lien avec votre ordinateur. De nouveau, il se peut que les totaux mesurés sur votre ordinateur ne correspondent pas aux totaux mesurés dans le réseau de téléphonie mobile.

Connexion sans Vodafone Mobile Connect

Si vous établissez une connexion en dehors de Vodafone Mobile Connect, mais en utilisant toujours la connexion du réseau mobile créée par Vodafone Mobile Connect, le réseau de téléphonie mobile enregistrera le trafic, mais Vodafone Mobile Connect ne le fera pas.

Problèmes de roaming

Le 'roaming' consiste à se connecter à des réseaux autres que le propre réseau de votre opérateur mobile. Cela se produit typiquement lorsque vous vous trouvez à l'étranger.

Cette section contient quelques conseils et astuces qui résolvent souvent les problèmes de roaming ou de retour de roaming.

La connexion au roaming n'est jamais possible

Si vous n'avez jamais réussi à accéder au réseau lorsque vous êtes à l'étranger, il se peut que les services de roaming ne soient pas activés sur votre compte. Veuillez contacter votre opérateur de réseau mobile pour vous assurer que les bons services soient activés.

Mise à jour de l'information du réseau

Occasionnellement, après avoir parlé à un membre du service d'assistance de votre opérateur de réseau mobile et après que le roaming ait été activé sur votre compte, Vodafone Mobile Connect ne parvient toujours pas à établir une connexion.

Si c'est le cas, sélectionnez l'entrée Sélectionner réseau/Manuellement... dans la fenêtre de menu Outils et essayez de sélectionner un des réseaux indiqués comme "Non autorisé". Dans la plupart des cas, cela mettra à jour l'information affichée et l'un ou l'autre réseau apparaîtra alors comme étant "Disponible".

Une fois qu'un réseau apparaît comme étant Disponible, vous pouvez soit le sélectionner vous-même dans la fenêtre de Sélection manuelle du réseau, soit fermer cette fenêtre et sélectionner l'entrée du menu Outils/Sélectionner réseau/Automatiquement.

Utiliser la sélection automatique du réseau

Assurez que Vodafone Mobile Connect ne soit pas réglé sur la sélection manuelle du réseau. Dans ce cas, l'entrée du menu Outils/Sélectionner réseau/Manuellement... est cochée.

Sélectionnez Outils/Sélectionner réseau/Automatiquement pour demander à Vodafone Mobile Connect de chercher et de choisir automatiquement le meilleur réseau pour votre emplacement actuel.

Tous les réseaux sont affichés "Non autorisé"

Si tous les réseaux de la liste Outils/Sélectionner réseau/Manuellement sont affichés "Non autorisé" et que cela ne change pas quand vous essayez de vous connecter à un de ces réseaux :

- Contactez votre opérateur de réseau mobile
- Assurez-vous que les services de roaming soient activés sur votre compte
- Il se peut qu'il n'y ait pas d'accord entre votre opérateur et le réseau que vous essayez d'utiliser.

Pas d'accès au réseau d'entreprise

Si vous ne pouvez accéder au réseau interne de votre entreprise, vérifiez si vous pouvez accéder à internet. Si vous pouvez accéder à internet, mais pas au réseau d'entreprise, il se peut qu'il y ait un problème avec les polices de sécurité qui couvrent l'accès à votre réseau d'entreprise.

Polices de sécurité

L'accès aux systèmes d'entreprise est souvent contrôlé par des polices de sécurité destinées à éviter l'abus ou l'usage impropre de ces systèmes. La police la plus courante est l'utilisation d'un système d'authentification, typiquement un réseau privé virtuel (VPN).

Vodafone n'est pas autorisé à gérer les polices de sécurité parce qu'elles sont sous le contrôle du département informatique de votre entreprise. Vous devrez contacter votre administrateur informatique ou le helpdesk informatique de votre entreprise pour obtenir de l'aide.

Copyright

Aide Vodafone Mobile Connect

© Vodafone Global Products and Services Limited (Vodafone), [2003 & 2004]. Aucune partie de ce document, autre que ce que la loi autorise, ne peut être reproduite, adaptée ou distribuée sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord préalablement écrit de Vodafone.

*Disponibilité des services

*** Disponibilité WLAN, 3G, EDGE, HSDPA et HSCSD**

* WLAN (Wireless Local Area Network), 3G, EDGE, HSDPA et HSCSD ne sont disponibles que si votre réseau de téléphonie mobile propose ces services. Pour de plus amples informations, consultez le site web de votre opérateur.

Note: Vous devez posséder un terminal WLAN, 3G, EDGE, HSDPA ou HSCSD pour utiliser ces services. Pour connaître la liste des terminaux supportés par Vodafone Mobile Connect, consultez la section Vodafone Mobile Connect sur le site de votre opérateur.